



**JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELECTRICO DE CARTAGO  
JUNTA DIRECTIVA**

**LA AUDITORIA INTERNA, DE LA JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO, EN CUMPLIMIENTO AL ARTÍCULO No.22, INCISO E), DEL CAPITULO IV DE LA LEY GENERAL DE CONTROL INTERNO N° 8292.**

**HACE CONSTAR**

**QUE AQUÍ INICIA EL LIBRO DE ACTAS QUE COMPRENDE EL TOMO N° 283, PARA LA TRANSCRIPCIÓN DE LAS SESIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA.**

**ESTE TOMO DEBE MANTENERSE EN PERFECTO ESTADO DE CONSERVACIÓN Y LIMPIEZA, CON LOS FOLIOS NUMERADOS EN FORMA CONSECUTIVA E IMPRESO CON EL LOGOTIPO Y NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN.**

**CARTAGO, 24 DE ENERO DE 2017.**

  
**LIC. RAÚL QUIRÓS QUIRÓS MBA  
AUDITOR INTERNO**

**JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO****JUNTA DIRECTIVA****SESIÓN ORDINARIA Nº 5.128****28 DE NOVIEMBRE DEL 2.016****ARTÍCULO No.****ASUNTO****1.-INFORME INFOCOMUNICACIONES.****2.-NOTAS DE RESPUESTA INFOCOMUNICACIONES.**

- GIT- 176, 177, 178, 180, 181, 183, 187-2016.
- GIT-AC-182-2016.

**3.-PLANEAMIENTO ESTRATEGICO.****4.-CORRESPONDENCIA.****-ACUERDO MUNICIPALIDAD CARTAGO, SOBRE DONACIÓN  
TERRENO PARA CRUZ ROJA.****-AUDI-253-2016.****-AUDI-254-2016.****-GG-790-2016.****-UEN-SCL-RPC-II-065-011-2016 INAUGURACIÓN ÁRBOL DE NAVIDAD.****5.-ASUNTOS VARIOS.****FIRMA DEL ACTA**



## **JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO**

### **JUNTA DIRECTIVA**

#### **ACTA 5.128**

Sesión ordinaria, celebrada por la Junta Administrativa del Servicio Eléctrico Municipal de Cartago. **VERIFICACION DE QUORUM:** al ser las diecinueve horas del día veintiocho de noviembre del año dos mil dieciséis, están presentes en el Salón de Sesiones los Directores Salvador Rojas Moya, Presidente, Mariangella Mata Guevara, Luis Gerardo Gutiérrez Pimentel, por lo que el señor Presidente otorga 15 minutos de espera, para completar el quórum reglamentario. **INICIO DE LA SESION:** Al ser las diecinueve horas y doce minutos, ingresan la directora Alejandra Pereira López Secretaria, Víctor Hernández Cerdas y Alfonso Víquez Sánchez, con lo que se completa el quórum y se declara formalmente iniciada la sesión. **INGRESO DE LOS DEMAS SEÑORES DIRECTORES:** la Licda. Lisbeth Fuentes Calderón, ingresa al ser las diecinueve y diecisiete minutos. Además, participan los señores: Lic. Juan Antonio Solano Ramírez, Gerente General, Lic. Francisco Calvo Solano, Subgerente a.i., Lic. Jorge López Murillo, Asesor Jurídico a.i. Lic. Raúl Quirós Quirós, Auditor Interno.

#### **ARTICULO 1.- INFORME INFOCOMUNICACIONES.**

Para este punto se encuentran presentes, el Ing. Marco Mora, Director de Infocomunicaciones. Mba. Cristian Argüello Coordinador Comercial y Mercadeo Infocomunicaciones, Licda. Laura Solano Profesional Financiero Infocomunicaciones, Ing. Juan José Cordero Profesional, Ing. Fernando Brenes, Profesional, Paula Valle, Comercial y Mercadeo, Pamela Ramírez Comercial y Mercadeo, y el Ing. Rodolfo



**JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO**  
**JUNTA DIRECTIVA**

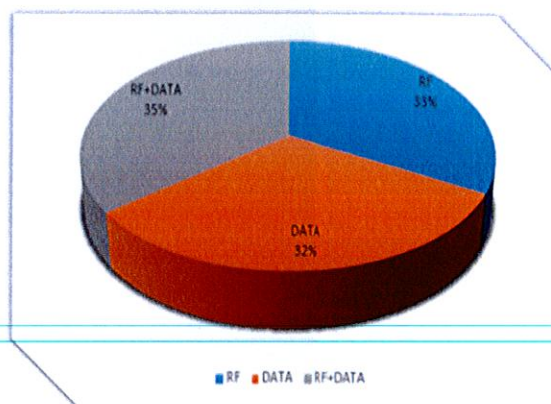
Sanabria, quienes presentarán a la Junta Directiva el informe sobre el Negocio de Infocomunicaciones.

Manifiesta don Marco Mora que el día de hoy se presenta el Informe mensual de Infocomunicaciones, el cual se ha pretendido que incluya diversos temas que se han visto en sesiones anteriores, básicamente trae información correspondiente al Negocio Mayorista y además al Negocio Minorista y una serie de actividades y procesos que se han iniciado en torno Negocio Minorista y al enfoque con fuerza que se le ha dado en estos días.

En cuanto al Informe de labores del Negocio Mayorista don Marco Mora señala que uno de los puntos clave que se revisa día a día y que corresponde a la cantidad de servicios con que cuenta Cable Tica como se muestra en el siguiente gráfico:

## Cantidad de Servicios Cabletica

RF	324
DATA	315
RF+DATA	353



\*Datos OSS/BSS al 17/11/16.  
 \*\*Incluye clientes de internet JASEC.



## **JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO**

### **JUNTA DIRECTIVA**

Se debe de tomar en cuenta que hay mezcla entre usuarios con el servidor por ejemplo que se tiene contratado Televisión con Cabletica e internet con JASEC.

Consulta don Salvador Rojas sobre el canal que se ofreció por parte de Cabletica a la hora que se firmó el contrato y que ya está por cumplir un año. Qué pasó con eso?

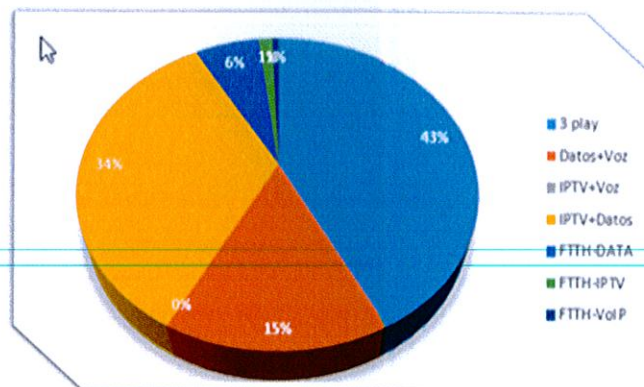
Indica don Marco Mora que Cabletica en la última reunión se les consultó al respecto y dijeron que tuvieron problemas con la importación del equipo con el que iban a conformar el canal y que además de eso habían tenido que hacer una importación básicamente para poder transmitir la señal digital y que entonces estaban trabajando en los dos temas, se tiene programada una reunión la semana entrante con ellos en la cual se va a abarcar entre otros temas lo del canal.

Continúa don Marco Mora señalando en lo que corresponde a la cantidad de servicios con el ICE se muestra en el siguiente gráfico:

## Cantidad de servicios ICE

3 play	258
Datos+Voz	92
IPTV+Voz	0
IPTV+Datos	207
FTTH-DATA	38
FTTH-IPTV	8
FTTH-VoIP	4

Total: 607



\*Datos OSS/BSS al 17/11/16.  
\*\*Incluye clientes de internet JASEC.

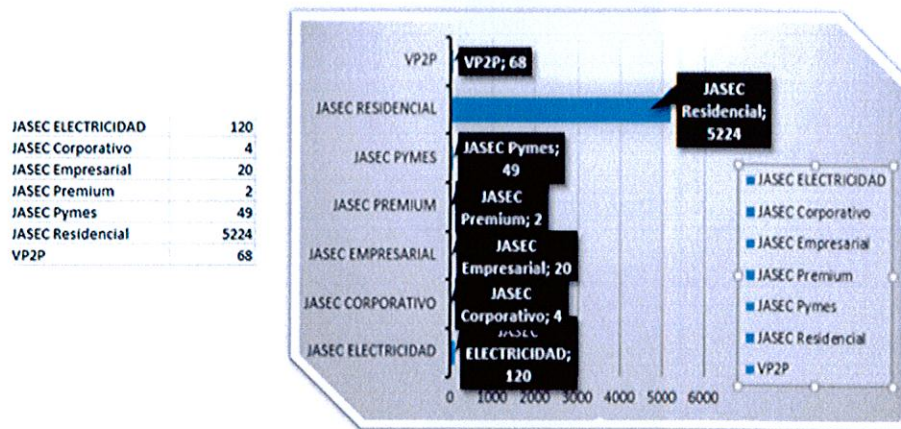


### JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO

### JUNTA DIRECTIVA

En lo que corresponde al Negocio Minorista de internet muestra el siguiente gráfico:

## Cantidad de servicios JASEC



\*Datos OSS/BSS al 17/11/16  
\*\*Incluye servicios de internet y VP2P

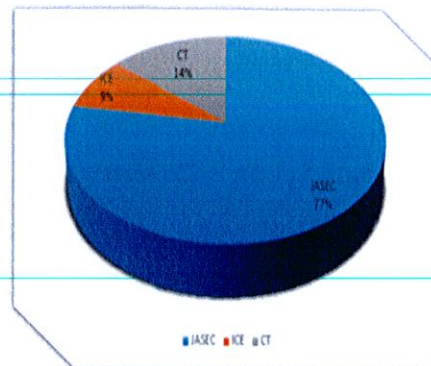


Como resumen General JASEC tiene 5487 servicios conectados, el ICE tiene 607 y Cabletica 992 para un total de 7086 servicios activos, se debe recordar que el total de ONT's Activos es de 6996, cada ONT puede tener varios servicios, según se muestra en el siguiente gráfico:

## Resumen General

JASEC	5487
ICE	607
CT	992

Total de servicios activos: 7086  
Total de ONT's activos: 6996 al 17 de Noviembre de 2016



\*Datos OSS/BSS al 17/11/16.  
\*Incluye servicios de internet y VP2P





## ***JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO***

### ***JUNTA DIRECTIVA***

Además comenta sobre la ampliación de planta interna en cuanto al OLT-RF, de acuerdo a la reciente adquisición se entregó el OLT + RF 4 con 256 puertos ópticos (8192 potenciales clientes). Cabe resaltar como se verá más adelante todo esto está fundamentado en lo que corresponde a las proyecciones que se han elaborado para precisamente poder decidir cuándo es que se van conectando los equipos y cuándo se van pidiendo, el cartel se hizo bajo un concepto de bajo demanda es decir JASEC solicita basándose en proyecciones cuándo es que la contratista que en este caso es HUAWEI debe entregar los equipos.

El equipo de planta interna se tiene programado que esté terminado y operativo el 1 de diciembre de 2016, de forma tal de que ya con esto se inicia la labor nuevamente de activación de puertos.

Es importante que los señores directores sepan que lo que corresponde a la iluminación de estos puertos se trabaja tomando como insumo dónde ha habido rechazos por puertos saturados, las proyecciones o previsiones que tienen tanto Cabletica y el ICE, así como JASEC Minorista para poder ir iluminando en donde hay mayor demanda.

Agrega don Marco Mora que como parte de esa primera entrega 5000 ONT's que están preparados precisamente para esa conectividad que se requiere dar.

A continuación el compañero Cristian Argüello va a comentar sobre el Plan de Plan de mercadeo respecto al Negocio Mayorista, se debe recordar que es labor de JASEC continuar con las labores de atracción hacia los operadores que no se ha podido firmar



## **JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO**

### **JUNTA DIRECTIVA**

todavía y además facilitar actividades para que los que ya firmaron puedan conectar más clientes.

Manifiesta don Cristian Argüello que puntualmente lo que corresponde al Plan de Mercadeo Atracción y retención de clientes mayoristas la situación actuales y acciones que se están realizando en este segmento se puede indicar que se tienen conversaciones con los siguientes operadores: American Data, Transdatelecom, Telecable, CLARO, Luminet, TIGO y FTHCR estos a un nivel más avanzados, se tienen conversaciones con otras empresas pero de manera preliminar.

Agrega que se contactó con AT&T, con el afán de incorporarla en la red mayorista de JASEC.

Indica don Marco Mora que con respecto a este caso hace unos días se hizo un anuncio de que la empresa AT&T iba a venir a Costa Rica a vender sus servicios de conectividad específicamente en lo que corresponde a corporativos. Básicamente se tomó la iniciativa con el afán de atraer operadores mayoristas se contactó con la empresa AT&T y ellos respondieron solicitando una cobertura para ellos hacer un análisis de la conveniencia o no de entrar en el mercado costarricense y utilizar la red FTTH que tiene JASEC.

Indica que por el momento no hay nada muy definido pero la expectativa es que para el año entrante podamos firmar un acuerdo de confidencialidad con ellos y desde luego poder ofrecer el servicio e iniciar ya la conexión de clientes que podrían venir a través de ellos.





## JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO

### JUNTA DIRECTIVA







Continúa don Cristian Argüello señalando que se pretende antes de finalizar el 2016 concretar con un operador dependiendo de las condiciones favorables para JASEC.

La suscripción de contrato con CABLETICA para promocionar y vender por medio de nuestro Centro de Llamadas, el servicio de TV RF que esta empresa comercializa, a los clientes de JASEC internet. (Diciembre 2016), ese convenio está en este momento en proceso de revisión por parte de la Mba. Rocío Brenes, Líder de UEN Servicio al Cliente quien tiene cargo el área y la idea es que el Centro de Gestión colabore en impulsar la venta de televisión por cable a la empresa CABLETICA.

Se hizo una mejora a los contratos genéricos para que los operadores mayoristas paguen a JASEC los costos de instalación, mediante consulta a la Asesoría Legal si legalmente lo anterior puede incluirse en los actuales contratos con CABLETICA y el ICE por medio de adenda.

En el mes de diciembre de 2016 se revisará coordinadamente con el proceso Gestionar Tarifas, los precios mayoristas de los contratos actuales.

En el siguiente cuadro muestra las empresas mayoristas con las que se está teniendo conversaciones:

Empresa	Requerimiento	Estado de situación
	Conexión de clientes a nivel corporativo.	Borrador de contrato pendiente de V.B. a nivel técnico para después pasarlo a Administración Superior para aprobación, se solicitó al prospecto proyecciones de ventas, próxima reunión 24 de noviembre 2016
	Conexión de clientes a nivel corporativo.	Borrador de contrato pendiente de V.B. a nivel técnico para después pasarlo a Administración Superior para aprobación, se solicitó al prospecto proyecciones de ventas, próxima reunión 23 de noviembre 2016
	Conexión de clientes a nivel corporativo y residencial así mismo ofrecen vender a JASEC ancho de banda (internet) para comercializar.	Borrador de contrato, por el momento no hay acuerdo en precios a nivel corporativo, está en estudio por parte de nuestro departamento de tarifas, se les solicitó avanzar contrato a nivel residencial mientras se resuelve el tema tarifario a nivel corporativo, próxima reunión dos semanas, se acordaron coordinar pruebas técnicas
	Conexión de clientes a nivel corporativo y residencial así mismo ofrecen vender a JASEC ancho de banda (internet) para comercializar.	Se iniciaron conversaciones el día 15 de noviembre del 2016, se acordó firmar convenio de confidencialidad en los próximos días.
	Conexión de clientes a nivel corporativo. Construcción de anillo de fibra exclusivo.	Se les presentó propuesta y presupuesto para la red de fibra la cual está en revisión por parte de ellos para finales de noviembre se tiene prevista una reunión para valorar el posible ingreso de Telefonica como operador mayorista.
	Conexión de clientes a nivel corporativo y residencial	Se está a la espera una reunión a nivel de Gerencias para retomar intenciones de negocios conjuntos.



**JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO**  
**JUNTA DIRECTIVA**

La compañera Pamela Ramírez hablará sobre los resultados de la participación en la Expo IT COMM

Indica doña Pamela Ramírez que para contarles a los señores directores sobre la participación de JASEC en la Expo IT COMM, como bien recordarán dentro del paquete de patrocinio se tenía derecho a 150 invitaciones entrada general y además 15 invitaciones denominadas VIP

Desde el momento en que se nos entregan las invitaciones se procedió a hacer un proceso de selección y se levantó una base de datos de aproximadamente 250 a 300 empresas y personas que podrían ser de interés para JASEC para poder participar, se elaboró el siguiente cronograma:

Envío de invitaciones por correo electrónico	7-10 octubre
Confirmar la lista final de invitados magistrales	13 de Octubre
Envío de invitaciones magistrales	14 de octubre
Confirmar invitados (vía telefónica)	17-19 de octubre
Valoración de la lista de confirmaciones	19-20 de octubre
Envíos de invitaciones (según valoración)	21 de octubre
Segunda confirmación y entrega de entradas físicas	24-28 de octubre
Envío de recordatorio e invitación digital de la feria a la lista final	1 de noviembre

Se enviaron a las siguientes empresas invitaciones VIP

Partes de Costa Rica	Adrián Jiménez	2	VIP
ITCR	Fernando Monge	5	VIP
Debc	Eduardo Pérez	2	VIP
Trasdatelecom	Olger Bogantes	2	VIP
BPROMARKETING	Diego Martínez	2	VIP
ITEK	Bernal Rodríguez	2	VIP

En cuanto a las invitaciones Generales esas eran para participar en las charlas comerciales y la feria.



## **JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO**

### **JUNTA DIRECTIVA**

Comenta que las charlas comerciales a diferencia de las charlas magistrales era que las charlas comerciales las hacían todas las empresas que participaban y las magistrales quienes exponían eran expositores internacionales y de temas específicos.

Resalta que se lograron confirmar 100 participaciones, pero al final se colocaron las 150 invitaciones.

Algunos de los objetivos que se plantearon con la participación en la EXPO IT COMM principalmente era generar contactos, dentro de los más importantes: TIGO y con el cual ya se sostuvo la primera reunión, ellos quieren formar parte como operadores.

También las empresas Aura Interactiva (operador), Grupo GSM (operador), Central Veterinaria (cliente minorista), ITEK (cliente minorista), Magisterio Nacional (Cámaras), Correos de Costa Rica (Cliente minorista), FTTHCR (Operador), Luminet (Operador).

También se hicieron muchos contactos en Videovigilancia y que atendió el compañero Rodolfo Sanabria.

Manifiesta don Rodolfo Sanabria que una de las partes diseñadas en el stand era el tema de Videovigilancia esto con el fin de introducir el tema de la videovigilancia inteligente.

En el stand se tuvo la demostración, se pusieron cámaras trabajando en el hotel, también hubieron cámaras trabajando en vivo monitoreando la parte de la plataforma en Cartago.

Tuvo bastante aceptación y se pudo mostrar un poco más lo que es JASEC, se logró contactar con la Municipalidad de Belén, quienes ya tienen un cartel que piensan sacar para el otro año y están sumamente interesados en que JASEC participe de ese proceso licitatorio, también la Municipalidad de La Unión y la Municipalidad de Turrialba, se pudo



***JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO***  
***JUNTA DIRECTIVA***

contactar con la Terminal Portuaria de Limón, así como la Universidad Hispanoamericana quienes también quiere tener una solución de este tipo y contemplar a JASEC como un posible proveedor, Paseo Metrópoli que va a renovar toda la plataforma de videovigilancia y algunos hoteles les llamó la atención, se atendió a mucha gente que le llamó la atención, pero los que se mencionaron anteriormente fueron contactos directos que dijeron querían trabajar con este modelo, debe agregarse a esa lista a la Municipalidad de San José, la Fuerza Pública y el OIJ. La Municipalidad de San José va hacer una compra de cámaras.

Se respondieron bastantes consultas a nivel técnico, resalta ESPH quienes tienen un proyecto agresivo y quieren hacer una propuesta a JASEC para poder implementar un sistema que pueda cubrir toda el gran área metropolitana entre JASEC y ESPH que se contemplen servicios y demás dentro de esta área.

Comenta doña Pamela Ramírez, que dentro de los objetivos propuestos estaba el hecho de posicionar a JASEC a nivel nacional como un operador de telecomunicaciones tecnológicamente superior, cree que se logró y los que pudieron estar ahí presentes observaron la calidad del stand que se tuvo, la atención estuvo a nivel de otros operadores como TIGO y el ICE, así como otros operadores como KOLBI y CLARO que tuvieron realidad virtual, reconoce que al tener JASEC realidad virtual, pudo estar a nivel de esos operadores.

Recalca además que de todos los contactos que se lograron obtener, se les está dando seguimiento, toda la lista y base de datos que se le levantó ahí mismo se les ha hecho



## **JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO**

### **JUNTA DIRECTIVA**

llamadas o se han tenido reuniones o bien concertado citas con algunos otros para seguir dando seguimiento.

Comenta doña Pamela Ramírez que se procurará incorporar a los operadores con los que se hizo contacto, con proyecciones y establecimiento de modelos de negocio mejorados, además se están programando citas para atender a los clientes minoristas.

Continúa don Cristian Argüello señalando que en cuanto al Negocio Minorista Corporativo, está siendo atendido por su persona y la compañera Paula Valle, se están realizando visitas y tratando de incorporar prospectos.

En cuanto al Plan Atracción y Retención de Clientes Minoristas, muestra el siguiente cuadro de la Situación actual:

#### **Situación actual**

JASEC Internet cuenta con 87 clientes distribuidos entre Pymes, Empresariales, Corporativos y Corporativos Premium.



Comenta don Salvador Rojas que quisiera externar un comentario en cuanto al Stand de Paseo Metrópoli, el cual le pareció muy bonito, pero parece que le hace falta una mayor participación del personal para atraer a los clientes, comenta que el día de hoy estuvo en el Mall Paseo Metrópoli y le llamó la atención que el funcionario estuviera viendo el teléfono y no preocupándose por atraer a los clientes, sobre todo en estos días,



## ***JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO***

### ***JUNTA DIRECTIVA***

considera que es importante poner atención a eso ya que viene un mes que es importante para la venta de servicios, por lo que solicita tomar en cuenta su observación.

Manifiestan don Cristian Argüello y doña Paula Valle que tomaran las medidas necesarias a la observación de don Salvador Rojas.

Comenta don Fernando Brenes que en cuanto a la situación actual de ITCR; se le ha venido dando seguimiento desde principios del año pasado en varios proyectos, al ITCR, inicialmente en las primeras conversaciones que se sostuvieron una de ellas era la posibilidad de realizar conexiones por medio de internet con el edificio que más problema tenía en ese momento y que era la Casa de la Ciudad, a ellos se les tiró una acometida y dio internet como un pequeño proyecto para que ellos probaran el servicio nuestro.

A medida que fue avanzando la negociación con el ITCR se desarrolló una infraestructura para llegar al nuevo Datacenter que hicieron en el sector de donde están ubicadas las aulas de electrónica para llevarles el servicio de internet. En este momento se está haciendo una prueba de 100 MB por segundo para que ellos prueben el servicio de internet con JASEC, según han comentado las pruebas han sido satisfactorias y la idea es que ellos pasen su servicio a nuestra internet. En paralelo como ellos tenía el servicio nuestro en la Casa de la Ciudad y se estaban haciendo pruebas se quería llevar la red de datos del ITCR denominado red interna del ITCR a la Casa de la Ciudad, inicialmente se activó un enlace VP2P de prueba, la cual se logró. Sin embargo don Fernando Monge uno de los encargados de TI tenía otros requerimientos para tener una solución un poco más robusta, y se realizó un enlace punto a punto entre la Casa de la Ciudad y el ITCR.



## **JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO**

### **JUNTA DIRECTIVA**

Actualmente hay dos enlaces que ya están terminando su fase de pruebas que van desde la Casa de la Ciudad directo pasando por el Centro de Operaciones Cerrillos y después llegan al ITCR y luego del Centro de Operaciones Cerrillos hacia el ITCR para brindarles el servicio de internet, ya se tiene una infraestructura robusta en ese sector.

Manifiesta don Marco Mora que es importante señalar que la labor ha sido de convencimiento porque ellos ya tenían un servicio contratado del ICE y JASEC ha estado procurando convencerlos de que nos permitan entrar y hacer pruebas con los servicios nuestros, sea como sea al tener ellos un contrato vivo con el ICE que es lo que han manifestado la labor es de ir incorporándonos poco a poco y convencerlos de la calidad de servicio que da JASEC, lo cual parece que se ha ido logrando. La etapa que sigue es la etapa comercial de lograr concretar estos esfuerzos mediante la firma de uno o dos contratos con el ITCR, es importante destacar que hace unos días tanto doña Paula Valle como él asistieron a una reunión con el Ing. Luis Paulino Méndez y estuvieron conversando con él y con el Sr. Fernando Monge quien manifestó estar muy satisfecho con la calidad del servicio y el trato que ha recibido por parte de JASEC, la expectativa es que a corto plazo se tenga una reunión con la Vicerrectoría en la cual JASEC pueda presentar su oferta comercial ante el consejo que ellos estarían celebrando a corto plazo.

Solicita don Salvador Rojas que para esa reunión se tome en cuenta a la Gerencia o Subgerencia, la misma debe ser de muy alto nivel.

Manifiesta don Víctor Hernández que tiene una inquietud desde que se tuvo la reunión con los empresarios en el desayuno que se hizo en el Hotel El Guarco, donde sigue



## **JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO**

### **JUNTA DIRECTIVA**

insistiendo que se debe intensificar, pero cree que en la Junta Directiva se habla de un convenio marco JASEC-ITCR y sólo queda en eso, en expresar un sentimiento y un deseo, pero no se concreta y también observa que se trabaja directamente con Vicerrectorías, no es que la misma sea menor pero se requiere que las conversaciones sean a otro nivel, según lo manifestado por don Salvador Rojas, se debería de usar una línea de comunicación con el ITCR, no de vendedores y compradores sino de alianzas dentro del amparo de Zona Económica Especial, el día que estuvo en Junta Directiva los representantes de la Zona Económica Especial se alza la voz y seguramente el día 01 de diciembre del 2016 lo van a hacer en la Asamblea General donde se habla de grandes hermandades entre JASEC y el ITCR porque son los actores iniciales de este proceso entre otros.

Como tratando a un cliente por separado cuando ellos son unidades de una Institución como lo es el ITCR.

Señala don Víctor Hernández que según lo comentado por don Marco Mora de que esto había sido ocupado por el ICE, por lo que propone se debería replantear esa relación.

Según lo que ha conversado con el Rector y del cual dio un informe la vez pasada con respecto a la situación que se presentó en el negocio de electricidad y se ve que hay interés por hacer esa coadyuvancia pero no ve que haya una acción más estratégica de poder tomar al ITCR como una sola entidad y de la cual es de gran importancia para el país y en consecuencia para JASEC, máxime por esta expansión que el ITCR está teniendo, la expansión del ITCR no es solo de edificios es un replanteamiento de todas





## **JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO**

### **JUNTA DIRECTIVA**

las áreas del conocimiento en el campo de la docencia, la investigación en la que van a tener grandes prospectos, ellos están haciendo contratos y convenios con organismos, empresas e instituciones internacionales, por lo que sigue insistiendo cada vez que se toma el tema en que se relaciona con el ITCR de que se debe tener un acercamiento y a la fecha no lo ha visto o no ve que se plasme, por lo que hace un llamado de atención propositiva para que se gestione una reunión a través de la Gerencia, y se atreve a hacer una instancia no sabe si se podría analizar hasta de Junta Directiva con el Sr. Rector, para que haya más peso, tenemos que ser más agresivos ya se vio que estas iniciativas individuales se depende de un ingeniero que es el director de la escuela tal, comprando servicios en forma aislada.

Este cuerpo colegiado poder reunirse con el Sr. Rector y comprometerlo para que él sienta que JASEC quiere trabajar con el ITCR y que en verdad sienta que se le está dando la palabra porque la manifestación que él en algún momento señaló, ¿qué pasa si yo que me están dando un buen servicio me paso a una institución como JASEC y después me dejan "guindando", lógico que cualquier personas que tiene esta responsabilidad no pueden arriesgarse por lo que cree hay falta de confianza y cuando hay desconfianza uno no entra en un negocio con nadie, mejor me quedo donde estoy. Si no lo hace la Gerencia propone sea la Junta Directiva en una sesión de trabajo con ellos y que eventualmente se entre en una negociación estratégica.

Señala don Juan Antonio Solano que la propuesta de don Víctor Hernández es muy buena pero le puede demostrar las notas en las que le ha pedido al Sr. Rector que de



## **JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO**

### **JUNTA DIRECTIVA**

una cita y no ha recibido respuesta, considera que el Sr. Rector es bastante inaccesible, por eso es que se ha tenido que recurrir a las Vicerrektorías y él mismo nos ha remitido a ellas para que hablemos, por motivo que va saliendo del país. Considera bueno y sería más útil si fuera a través de la Junta Directiva porque a la Gerencia no la ha escuchado, nos ha remitido a Subalternos y eso es lo que puede decir y se ha tratado de generar toda una actividad con ellos y siente que si fuera a través de la Junta Directiva magnífico porque sería mejor para generar confianza con ellos y garantizarle que JASEC es una empresa seria y que va a suministrar servicios serios y continuos, esto es entendible y le parece muy buena la propuesta que hace don Víctor Hernández en ese sentido.

Considera don Salvador Rojas que se está presentando una oportunidad muy buena la sesión que hay el próximo jueves 01 de diciembre 2016 en la Zona Económica Especial la imposibilidad que tenemos de decirlo, solicita a don Juan Antonio Solano lleve a esa reunión todas las notas por cualquier cosa.

Manifiesta don Juan Antonio Solano que en realidad uno por lógica podría pensar pero en realidad JASEC es una empresa pública y se debe pensar como empresa privada y el concepto del vendedor privado, si los sacan por una puerta se mete por la otra, en realidad se JASEC debe encantarlo y llegar a una relación de confianza eso es lo que la Junta Directiva espera que se concreten negocios, se debe ser más perseverantes en esto.



**JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO**  
**JUNTA DIRECTIVA**

Manifiesta don Alfonso Víquez que coincide en que el ITCR debe ser más que un cliente un aliado o un socio natural de JASEC, lo que pasa es que el ITCR que conoció no es el mismo de hoy día.

El ITCR ya tiene una condición parecida a la que tenía la Universidad de Costa Rica en algunas épocas en los años 80-90, es una Universidad muy pujante con una población estudiantil mucho mayor, entonces coincide con eso, en cuanto a la forma de abordar y hay que evaluarla con mucho cuidado, hay que aprovechar ese espacio y coincide en la propuesta, lo que no sabe es si el Rector va a estar presente el próximo jueves, entonces podría ser oportuno tratar de sacarle un espacio o cita al Rector pero debe ser a nivel de Gerente o de Presidente de Junta Directiva, si es muy importante buscar la forma más inteligente de hacerlo pero tratar de acercar a ese aliado estratégico o a ese cliente, coincide plenamente con lo que se ha dicho.

Insiste don Víctor Hernández en que debería de haber un acuerdo de Junta Directiva que se indique que conocido el tema para establecer una mejor alianza estratégica y de coadyuvancia con el ITCR esta Junta Directiva acuerda: solicitar una reunión con el Sr. Rector y se le indica el propósito, se busca el contenido y se hace formalmente la invitación, está de acuerdo en tener un acercamiento pero esa no es la forma de pedirle a una jerarquía una reunión, que sí quede formalizado y que reciba una nota de Junta Directiva que fue un acuerdo unánime que se giró en equis fecha y que se les solicita una reunión con él en esos términos para establecer una mejor alianza propone a los señores directores se apruebe su moción.



## **JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO**

### **JUNTA DIRECTIVA**

***SE ACUERDA: en firme con siete votos de los señores directores.***

***1.a. Solicitar una reunión al Rector del Instituto Tecnológico de Costa Rica, Dr. Julio César Calvo Alvarado, con el fin de proponer un acercamiento y establecer una mejor alianza entre las instituciones***

Continúa don Cristian Argüello con el tema de Atracción de Clientes en el Área Minorista Corporativa, manifiesta que están enfocados en este momento en lo que se tiene del área de cobertura donde hay oferta comercial, este tipo de clientes se calcula en alrededor de 180 potenciales clientes, obviamente muchos de ellos en estos momentos están con la competencia y están enfocados en esta parte.

Los pasos para la atracción de potenciales clientes corporativos

- Identificar el perfil promedio de nuestros clientes a través de la persona que toma la decisión y necesidad de nuestro servicio. Esa es la persona que al final es la que va a tomar la decisión si el servicio nuestro le sirve o no.
- Definir cómo puedo contactar esos clientes a través de teléfono, email, visita, ferias comerciales-tecnológicas como ya se ha visto que fue exitoso.
- Planear y realizar la primera presentación ante el potencial cliente, preferiblemente presencial, sin embargo el servicio ha tenido muy buena aceptación y muchos de estos clientes nos ha contactado eso de muchas maneras nos ha facilitado las cosas.



## **JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO**

### **JUNTA DIRECTIVA**

El escenario anterior obviamente está enfocado en que JASEC va a ir a buscar clientes, se va a ir a tocar puertas, pero también como lo dijo anteriormente muchos los han contactado por iniciativa propia.

Comenta doña Paula Valle que con el Proceso de contactar clientes lo que se hizo fue una clasificación de clientes para atención por zona de cobertura de la red:

- Zona 1: Parques industriales (Z, la Lima y TecnoPark).
- Zona 2: Sector Financiero.
- Zona 3: Centros Educativos.
- Zona 4: Sector Comercial.
- Zona 5: Sector Servicios Públicos (CCSS, INS, etc.).
- Zona 6: Sector Servicios privados (Abogados, Contadores, etc.).
- Zona 7: Sector Gobierno.
- Zona 8: Pymes.
- Zona 9: Administración de Condominios.

En cuanto al Programa de visitas se realiza un primer contacto inicial: vía teléfono – coordinación de cita, una vez que se logra esa cita, don Cristian Argüello y su persona, realizan una visita de presentación de los servicios y dependiendo de las consultas se solicita colaboración al área técnica, si es la primera visita se realiza la presentación comercial y en una segunda visita sería acompañados por la parte técnica ya que el cliente indica donde van a ver las instalaciones y donde el cliente quiere que esté el servicio instalado.

Seguidamente la presentación de la propuesta, la aprobación por parte del cliente y la coordinación de instalación del servicio contratado.

En el caso que el cliente no esté interesado se llena un formulario y se programa volverlo a contactar en un lapso de 4 a 6 meses después.



## **JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO**

### **JUNTA DIRECTIVA**

En cuanto al programa de visitas se está trabajando con las zonas 1, 2 y 3: Parques Industriales (Z, La Lima y TecnoPark), Sector Financiero y Centros Educativos.

Comenta que incluso se tuvo una reunión con don Víctor Hugo Orozco para ver la conectividad de las escuelas, él nos quedó de conseguir cuales escuelas están ya conectadas, a ver si es probable cuánto están pagando y cuál es el proveedor, entonces estamos a la espera de esta semana.

También se lleva un seguimiento telefónico y por correo.

En cuanto a los contratos que se han realizado está la empresa Edwards que está ubicada en la Zona Franca La Lima, ellos compraron un corporativo de 20/20 Premiun, y el día de hoy también aprobaron otro servicio que es un enlace de fibra gris y que tal vez el compañero Fernando Brenes puede ampliar.

Consulta don Salvador Rojas para cuándo se da la conexión a esa empresa?

Indica doña Paula Valle que ya el servicio de internet está conectado y el día de hoy enviaron firmado el contrato de ese segundo servicio que requieren.

También el día de hoy se firmó con la empresa CONICA quienes contrataron un servicio Pymes y también firmó la empresa BioTec un pymes.

Solicita don Marco Mora le permitan complementar lo que menciona doña Paula Valle con respecto al cliente Edwards, le parece que es importante que los señores directores sepan que JASEC ha sido contactados por varios operadores que precisamente son algunos de los que están en esa lista todos pretendían conectar a ese cliente y el hecho de que ellos decidan contratar con JASEC es realmente muy satisfactorio porque eso



## **JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO**

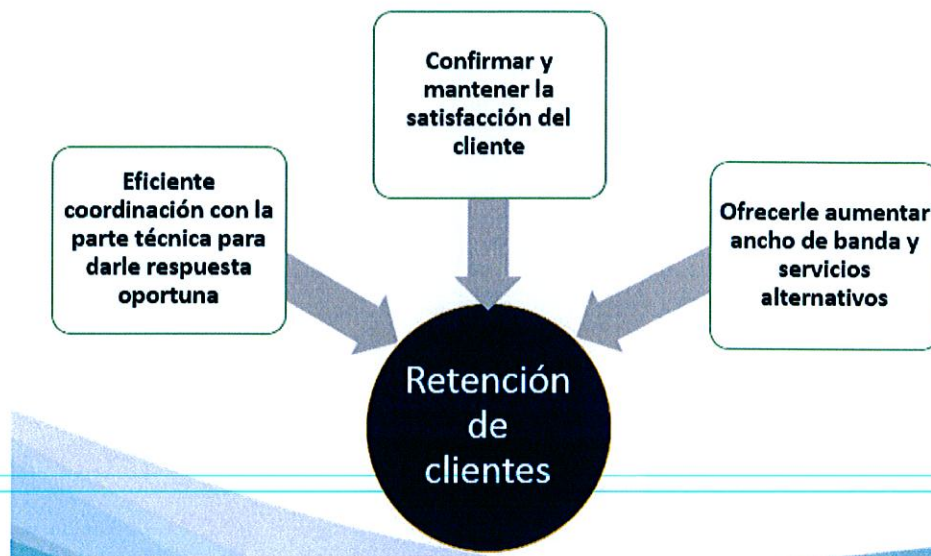
### **JUNTA DIRECTIVA**

demuestra que el servicio que estamos vendiendo es de una calidad igual o mejor, se atreve a decir de lo que muchos otros también ofrecen.

Continúa doña Paula Valle indicando que otra de las empresas con las que se ha venido trabajando es con la empresa ITEK que es una empresa que provee servicios de productos médicos.

Continúa don Cristian Argüello la presentación pero ahora en lo que respecta a la Retención de clientes

Desde nuestro punto de vista y de conformidad al plan de mercadeo propuesto, debe implementarse un programa de monitoreo periódico para este tipo de clientes, la retención debe enfocarse al menos en cumplir las siguientes premisas:



Estos tres elementos son los que se han identificado para poder materializar este plan.



## **JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO**

### **JUNTA DIRECTIVA**

El cumplimiento de esos tres fines depende de llevar a cabo al menos las siguientes cuatro acciones concretas:

1. Entender al cliente
  - Conocerlo a fondo
  - Saber qué necesita
  - Si el tipo de servicio que recibe es adecuado
  
2. Ofrecerle una excelente experiencia de compra al cliente (memorable)
  - Desde que adquiere el servicio hasta cuando se ofrece atención postventa.
  - Comunicación entendible y agradable
  - Imagen profesional por parte del vendedor
  - Asistencia técnica y asesoría eficientes y oportunas (trato amable y experimentado, tanto la parte comercial como la parte técnica, tenemos que tomar en cuenta que aquí todos somos un equipo.)
  - Encontrar elementos que relacionen directamente al cliente con nuestros servicios y hacerlos el centro de atracción.
  - Mantener consistencia en la comunicación del cliente durante todo el proceso de compra
  
3. Impulsar las compras por repetición o venta de servicios complementarios
  - Mucho del éxito radica en el nivel de conocimiento que se tenga del cliente
  - Utilizar medios eficientes para contactar al cliente por ejemplo estrategia de email marketing con mensajes dirigidos específicamente al cliente meta





## JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO

### JUNTA DIRECTIVA

- Poner en práctica ideas como rifas, mes gratis, ampliar ancho de banda por un mes y que sigan pagando lo mismo que está actualmente pagando para que ellos prueben, promociones por lealtad (selectiva)
4. Generar referencias positivas al negocio y a la empresa
- Publicidad boca a boca (económica y muy efectiva)
  - Videos testimoniales (se logran con un alto grado de afinidad con el cliente)
  - Utilizar medios masivos como las redes sociales para publicar comentarios positivos por parte de nuestros clientes

#### RESULTADOS SET/OCT 2016

LOGROS CLIENTE	TIPO DE SERVICIO		PERIODO	
	CATEGORIA	ANCHO DE BANDA	Setiembre	Octubre
Clínica Médico Quirúrgica de Cartago	Pymes	5/2.5 MB	x	
Temporalidades de la Iglesia Católica	Pymes	15/7.5 MB	x	
Guarumo Soluciones	Empresarial	15/7.5 MB	x	
Edwards Lifesciences Costa Rica Ltda.	Premium simétrico	20/20 MB	x	
HH Comercializadora Directa S.A.	Pymes	5/2.5 MB		x
Técnicas Alajuelenses S.A.	Pymes	7/3.5 MB		x
Asociación Hogar Manos de Jesús	Pymes	15/7.5 MB		x
Westport S.A.	Empresarial	5/2.5MB		x



## JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO

### JUNTA DIRECTIVA

#### Proyectos



#### Otras acciones

- Visitar ferias comerciales tecnológicas y similares para contactar potenciales clientes. (2017)
- Dar especial seguimiento a los desarrollos urbanísticos próximos a desarrollarse en Cartago (tanto con los que se tiene conversaciones como los nuevos por gestarse). (En ejecución)
- Identificar clientes actuales corporativos o comerciales que adquirieron paquetes residenciales para tratar de convencerlos de que adquieran paquetes corporativos . (febrero 2017)
- Revisar y mejorar las acciones postventa que aplican en este segmento de mercado. (A partir de febrero del 2017).



## **JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO**

### **JUNTA DIRECTIVA**

- En la medida de nuestras posibilidades proponer estrategias promocionales diversas dirigidas a la atracción y retención de estos clientes. (A partir de febrero del 2017)
- Valorar a nivel legal y financiero el no cobro de la instalación del servicio sujeto a permanencia mínima (corporativo y residencial).

En cuanto a la parte Minorista Residencial la situación actual a la fecha se registran 5.506 clientes a nivel residencial, los cuales incluyen servicios de ancho de banda de 5 a los 20 MB. En los meses de setiembre y octubre se firmaron 201 y 273 contratos respectivamente. Ahora con el reabastecimiento de materiales y financiamiento para mano obra se restablecerán las ferias promocionales en los sectores a iluminar pronto. Se calculan 1.640 espacios libres en la red los cuales están dispersos, se han identificado esta cantidad y se va a tratar de llegar a ellos por puerta a puerta, en este caso no sirve realizar ferias ya que son pocos espacios.

La proyección de ventas, en este caso se coordinará con la agencia, con los muchachos para que ayuden con el volanteo bajo la supervisión de alguno de los colaboradores de JASEC.

En cuanto a las Acciones para atracción de clientes diciembre 2016, hay una propuesta que es una alternativa interesante desde hace un tiempo se está haciendo un estudio financiero para ver si se pueden tercerizar ventas sobre todo tomando en cuenta que no tenemos una fuerza de ventas, ni se pagan comisiones, hay empresas que ofrecen ese servicio, se está valorando a nivel de dirección financiera, para tenerlo como alternativa,



## **JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO**

### **JUNTA DIRECTIVA**

porque se vislumbra que el próximo año el ICE y TIGO vienen muy fuerte puerta a puerta y se debe ir pensando en contrarrestar esta situación.

También implementar una tómbola regalona de artículos promocionales, en el mes de diciembre se estará implementando en los tres puntos de venta que el cliente se le obsequie algún presente, mediante una tómbola, el cliente presiona un botón y este determina cuál producto se gana, sean Jarras, Bolsos, vaso o llave maya. También la venta puerta a puerta como lo mencionó anteriormente en los espacios libres y reactivar las ferias promocionales.

Para febrero 2017, ofrecer en paquetes residenciales servicio de Netflix (optimización ancho de banda).

Indica don Marco Mora que básicamente hace unos días se presentó en Junta Directiva la propuesta ante solicitud nuestra a Netflix para firmar un contrato con ellos, se hicieron las consultas respectivas y estamos a la espera de la contestación, la expectativa sería que contesten en los próximos días y eso facultaría a que ese acuerdo si se tiene a bien se estaría firmando pronto y más o menos a febrero podría tenerse ese servidor instalado en Cerrillos y con ese ahorro en el ancho de banda se podrían hacer las actividades que comenta don Cristian Argüello.

Un efecto esperado aumentar ventas en segmento en un 30%.

Manifiesta don Víctor Hernández que le preocupa porque cree que la lectura que se hizo en esa sesión fue otra y cree que quedaron algunas cosas pendientes y le preocuparía porque ha visto que otros proyectos hay manifestaciones y el proyecto sigue igual como



## **JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO**

### **JUNTA DIRECTIVA**

si nada hubiera sucedido y ahora don Marco Mora indica que posiblemente en los próximos días estaríamos firmando, entonces donde está la voz de los directores que manifestaron otra serie de indicaciones-

Indica don Marco Mora que seguramente lo manifestó mal, ya que una de las cosas que la Junta Directiva solicitó era saber el monto exacto del costo del servidor para poder estimar cuánto es lo que tendría que pagar JASEC, es a eso a lo que se refería.

Desde luego el tema se traería nuevamente con las consultas completas tal y como fueron solicitadas por los señores directores.

Señala don Víctor Hernández que incluso no solo eso sino también de que esto no fuera que le estuviéramos sirviendo una plataforma que es tan costosa y que estuviéramos sacando agua del bote con tal de ver que si se recupere capital de inversión y que se lo sirvamos a una transnacional dándole un servicio que se dice que es beneficioso al cliente, pero este tiene que pagar, ya eso fue señalado en aquel momento de que el cliente tiene que pagar, entonces eso no tiene un beneficio directo a JASE como empresa, sino sólo que está creando una infraestructura que le va a facilitar la presencia de una transnacional.

Consulta don Salvador Rojas sobre cómo va el avance en Paraíso?. Y otro asunto que le parece importante es que se inicien conversaciones con la gente del INA y de la UNED quienes están construyendo nuevos edificios, por lo que desea se le informe si se han tenido conversaciones con esas instituciones si es que las han tenido.



## ***JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO***

### ***JUNTA DIRECTIVA***

Señala don Marco Mora que en lo que corresponde a la UNED se recibió el comunicado en forma conjunta con el negocio de Energía y ya la Licda, Rocío Brenes y en ese sentido don Cristian Argüello ya ha dado a la tarea de contactar con ellos, la edificación se está construyendo muy cerca de nuestro Datacenter y para mañana se programó una visita al campo.

En lo que corresponde al INA indica don Marco Mora que hace seis meses se intentó contactar a la gente pero no hubo resultado, sin duda alguna se redoblarán esfuerzos en ese sentido.

Comenta don Juan Antonio Solano que es importante indicar antes de que se le olvide ya se hizo contacto con la Caja Costarricense de Seguro Social, con respecto al nuevo edificio del Hospital de Cartago, y se está haciendo contactos con el Departamento de TI y con el área encargada de Energía.

En cuanto a Paraíso don Fernando Brenes señala que actualmente hay dos zonas terminadas, certificadas y listas que son la parte sur y la parte oeste detrás de la iglesia, esas zonas están listas y actualmente estamos a la espera de que esté finalizada la planta interna como se les indicó anteriormente, con eso se estarían activando las zonas, las otras zonas centro, norte y este está pendiente de adjudicación y se espera esté listo para fin de año y vender servicio para fin de año.

Continúa don Cristian Argüello con respecto a las Proyecciones de Ventas los supuestos que fundamentan en las proyecciones

- En diciembre aumenta la oferta comercial (Nuevo OLT y RF).



**JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO**  
**JUNTA DIRECTIVA**

- En diciembre aumenta el personal de ventas (Paseo Metrópoli).
- No hay lapsos prolongados de tiempo que impidan la instalación de clientes nuevos.
- No hay fluctuación del mercado por elecciones presidenciales en Estados Unidos de América.
- No existe estacionalidades en los meses según análisis de históricos
- La calidad de los servicios permanece constante.
- No existen nuevos operadores mayoristas con objetivo en los clientes principalmente residenciales en la red durante el periodo de la proyección.

Se presenta las proyecciones en tres áreas específicas como son: cantidad de servicios, cantidad de usuarios e ingresos totales como se muestra en los siguientes cuadros:

### Proyecciones ventas 2016/2017

			Nov-16	Dic-16	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17
<b>Servicios Totales</b>	Minorista	JASEC	6.116	6.603	7.090	7.577	8.064	8.551	9.038	9.525	10.012	10.499	10.986	11.473	11.960	12.447
		ICE	2.915	3.293	3.671	4.049	4.427	4.805	5.183	5.561	5.939	6.317	6.695	7.073	7.451	7.829
	Mayorista	Cabletica	1.661	1.911	2.161	2.411	2.661	2.911	3.161	3.411	3.661	3.911	4.161	4.411	4.661	4.911
		<b>Total</b>	10.692	11.807	12.922	14.037	15.152	16.267	17.382	18.497	19.612	20.727	21.842	22.957	24.072	25.187
<b>Usuarios Totales</b>	Minorista	JASEC	6.116	6.603	7.090	7.577	8.064	8.551	9.038	9.525	10.012	10.499	10.986	11.473	11.960	12.447
		ICE	703	794	885	976	1.068	1.159	1.250	1.341	1.432	1.523	1.615	1.706	1.797	1.888
	Mayorista	Cabletica	1.225	1.409	1.594	1.778	1.963	2.147	2.331	2.516	2.700	2.884	3.069	3.253	3.438	3.622
		<b>Total unicos</b>	7.763	8.498	9.234	9.970	10.707	11.442	12.178	12.914	13.650	14.385	15.122	15.858	16.594	17.329
<b>Ingresos Totales</b>	Minorista	JASEC	164.124	175.876	191.888	203.194	213.949	232.262	243.417	254.476	270.316	281.296	292.139	303.345	314.593	329.497
		ICE	60.109	67.902	75.704	83.511	91.304	99.063	106.898	114.680	122.465	130.258	138.079	145.852	153.660	161.419
	Mayorista	ICE ONT	308	348	387	427	468	507	547	587	627	667	707	747	787	827
		Cabletica	31.476	35.523	39.642	43.682	47.781	51.867	55.939	60.023	64.078	68.159	72.252	76.330	80.428	84.470
		CT_ONT	903	1.039	1.176	1.311	1.448	1.583	1.719	1.856	1.991	2.127	2.263	2.399	2.536	2.671
<b>Total</b>	258.131	282.074	310.360	333.863	356.866	387.373	410.786	434.065	462.095	485.301	508.410	531.819	555.326	582.382		

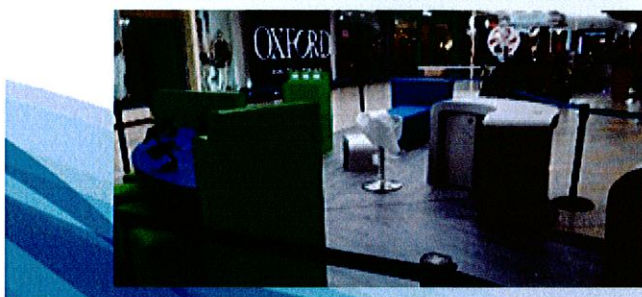
En lo que respecta a la zona tecnológica de Paseo Metrópoli esta inició labores el pasado 19 de noviembre del año en curso.



## JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO

### JUNTA DIRECTIVA

# Zona Tecnológica Paseo Metrópoli



Ha sido un proceso de aprendizaje y las observaciones que se han expuesto el día de hoy se tomarán en cuenta para la reunión que se tiene prevista para el día de mañana con el personal que está a cargo en Paseo Metrópoli.

Consulta si los señores directores han podido visitar la zona tecnológica la cual ha quedado muy bonita.

Comenta doña Paula Valle que se han logrado atender 186 clientes de los cuales 100 han llegado a consultar sobre cobertura, se han firmado 34 contrato, con un promedio de 4 contratos por día, también han llegado hacer muchas consultas del área de energía, sobre pago de recibos, también consultas sobre posventa del área de internet.





## JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO

### JUNTA DIRECTIVA

Muestra el cronograma de actividades con respecto a la apertura de la Zona Tecnológica Paseo Metrópoli, para la semana del 10 de diciembre se van a tener actividades de apertura y se llevará una feria y posiblemente realidad virtual, así como la semana siguiente, motiva a los directores a acompañarlos en esas actividades.

### Estado Situación Cronograma

Fecha	Actividad	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	1	2	3	4
16/11/2016	Entrega por parte de Paseo Metrópoli de la Zona Tecnológica																			
16/11/2016	Traslado de los equipos																			
17/11/2016	Configuración de los equipos y sistemas (pruebas)																			
18-25/11/2016	Inicio de operación																			
26/11/2016	Actividades de Apertura																			
04/12/2016	Actividades de Apertura																			



Actividades en Zona Tecnológica es más que todo una Zona Informativa tanto de Infocomunicaciones como de Energía.

- Recopilación de Histórico (consultas de clientes)
  - Cobertura Internet.
  - Firma de contratos Internet (residenciales).
  - Toma de datos de contactos clientes comerciales (atención inmediata por parte del área comercial).



## **JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO**

### **JUNTA DIRECTIVA**

- Consultas energía (recibo eléctrico, requisitos solicitud de medidor, cambio medidor, etc).

Los clientes que visiten la zona Tecnológica tendrán la oportunidad de acceder al servicio de Internet de JASEC vía WI FI.

- Tablets para uso del público.
- Celulares o portátiles propias.
- Atención de clientes de lunes a lunes en horario extendido.

Divulgación y Promoción del servicio

Consulta doña Alejandra Pereira si en la Zona Tecnológica hay un área para cargar teléfonos.

Responde doña Paula Valle que si e incluso hay asientos para la espera.

Manifiesta doña Pamela Ramírez que en la última reunión que estuvo se habló un poco de lo que era pauta, videos informativos, verificación de la página y Códigos QR. Como se muestra en las siguientes diapositivas de las diferentes redes sociales como Facebook, twitter e Instagram.

En el caso de la siguiente diapositiva esta no tiene pauta y generó 617 visitas la siguiente que sí tiene pauta generó 20.842, esto también ha incrementado en el tema de consultas en Facebook y por teléfono.



## JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO

### JUNTA DIRECTIVA

**JASEC Internet**  
Publicado por Marcela Gonzalez (?) · 1 de noviembre a las 9:00 ·

¡El poder de tener un día genial está en nosotros! Feliz inicio de semana.  
#JASECInternet #FelizMartes

**617** Personas alcanzadas

**7** Reacciones, comentarios y veces que se compartió

<b>4</b> Me gusta	<b>2</b> En la publicación	<b>2</b> En el contenido compartido
<b>1</b> Me encanta	<b>1</b> En la publicación	<b>0</b> En el contenido compartido
<b>0</b> Comentarios	<b>0</b> En la publicación	<b>0</b> En el contenido compartido
<b>2</b> Veces que se compartió	<b>2</b> En la publicación	<b>0</b> En el contenido compartido

**11** Clics en publicaciones

<b>4</b> Visualizaciones de fotos	<b>0</b> Clics en el enlace	<b>7</b> Otros clics
--------------------------------------	--------------------------------	-------------------------

**COMENTARIOS NEGATIVOS**

<b>0</b> Ocultar publicación	<b>0</b> Ocultar todas las publicaciones
<b>0</b> Reportar como spam	<b>0</b> Ya no me gusta esta página

En

**JASEC Internet**  
Publicado por Marcela Gonzalez (?) · 2 de noviembre a las 13:12 ·

¡Empezá a vivir la velocidad hoy mismo! [infocomercial@jasec.go.cr](mailto:infocomercial@jasec.go.cr)  
¡Olvídate de las largas esperas en internet! Con #JASECfibraoptica no tendrás que preocuparte por esto. #ViviLaVelocidad

**20.842** Personas alcanzadas

**377** Reacciones, comentarios y veces que se compartió

<b>213</b> Me gusta	<b>199</b> En la publicación	<b>14</b> En el contenido compartido
<b>8</b> Me encanta	<b>8</b> En la publicación	<b>0</b> En el contenido compartido
<b>1</b> Me divierte	<b>1</b> En la publicación	<b>0</b> En el contenido compartido
<b>134</b> Comentarios	<b>110</b> En la publicación	<b>24</b> En el contenido compartido
<b>22</b> Veces que se compartió	<b>22</b> En la publicación	<b>0</b> En el contenido compartido

**491** Clics en publicaciones

<b>256</b> Visualizaciones de fotos	<b>1</b> Clics en el enlace	<b>234</b> Otros clics
----------------------------------------	--------------------------------	---------------------------

**COMENTARIOS NEGATIVOS**

<b>1</b> Ocultar publicación	<b>0</b> Ocultar todas las publicaciones
<b>0</b> Reportar como spam	<b>0</b> Ya no me gusta esta página

cuanto



## JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO

### JUNTA DIRECTIVA

a los videos se inició con dos uno referentes a los medios de pago y el otro promocionando el servicio.

**JASEC Internet**  
Publicado por Haruany Choi (9) · 7 de noviembre a las 15:56 · 🌐

¡Te recordamos los 5 medios de pago que #JASECInternet te ofrece!  
¡Trabajando para brindarte el mejor servicio de internet! #FibraÓptica #VitalVelocidad

**PLATAFORMA JASEC**

Realizá tu pago en oficinas centrales al costado sur de Bancrédito

1 Medios de Pago JASEC Internet

Obtén más Me gusta, comentarios y contenido compartido  
Promociona esta publicación por \$600 para llegar a un máximo de 600 personas.

1.497 personas alcanzadas

Promocionar publicación

7

12 veces compartido

**1.497** Personas alcanzadas

**310** Reproducciones de video

**31** Reacciones, comentarios y veces que se compartió

<b>16</b> Me gusta	<b>6</b> En la publicación	<b>10</b> En el contenido compartido
<b>2</b> Me encanta	<b>1</b> En la publicación	<b>1</b> En el contenido compartido
<b>0</b> Comentarios	<b>0</b> En la publicación	<b>0</b> En el contenido compartido
<b>13</b> Veces que se compartió	<b>12</b> En la publicación	<b>1</b> En el contenido compartido

**53** Clics en publicaciones

<b>19</b> Clics para reproducir	<b>0</b> Clics en el enlace	<b>34</b> Otros clics
---------------------------------	-----------------------------	-----------------------

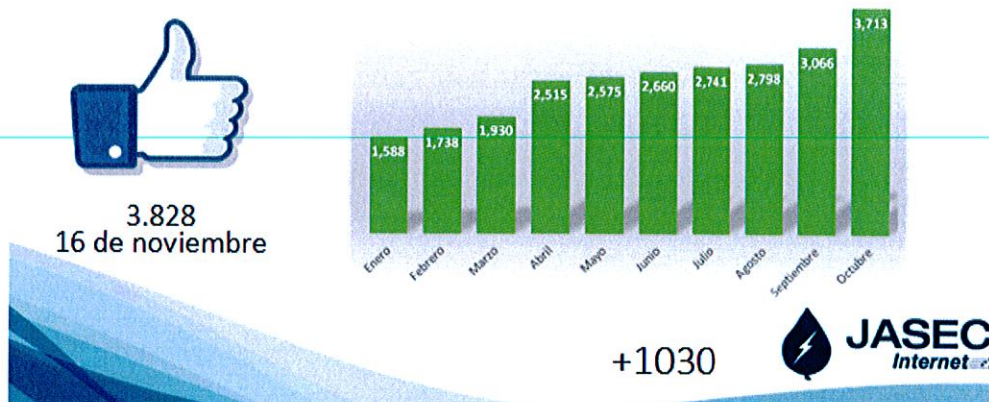
**COMENTARIOS NEGATIVOS**

**0** Ocultar publicación

**0** Ocultar todas las publicaciones

Comenta doña Pamela Ramírez en cuanto al crecimiento en las redes sociales se ha visto incrementado desde el momento en que se empezó a utilizar pauta claramente cuando este tipo de publicidad sale en los muros de otras personas estas les gusta entran a la página y le dan me gusta.

### Crecimiento Facebook



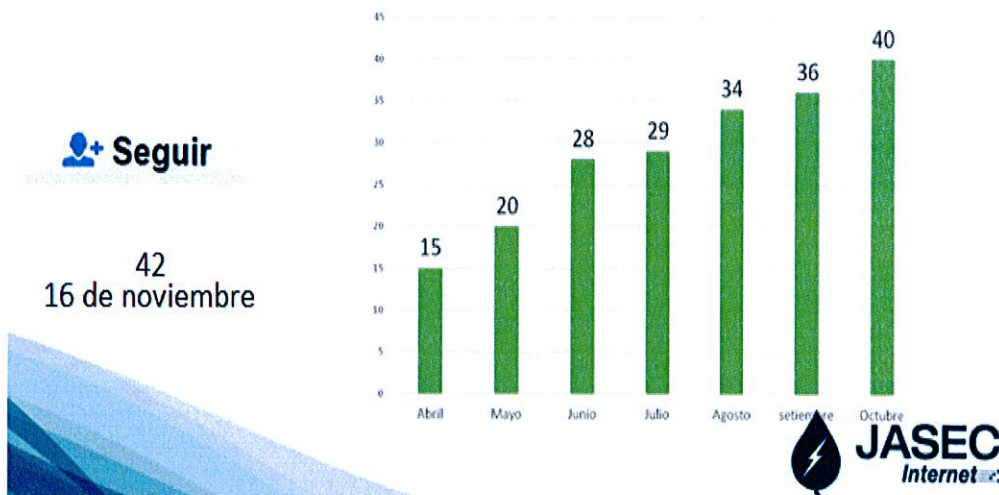


**JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO**

**JUNTA DIRECTIVA**

Con las otras redes sociales igualmente está en crecimiento aun cuando es un poco más lento, para el próximo año el manejo de las redes sociales, se está destinando una parte de la pauta para poder incluir dentro de Twitter alguno tipo de campaña en específico para incrementar aún más en este medio.

Twitter



Este también ha crecido lo ha ayudado las transmisiones en vivo.

Instagram



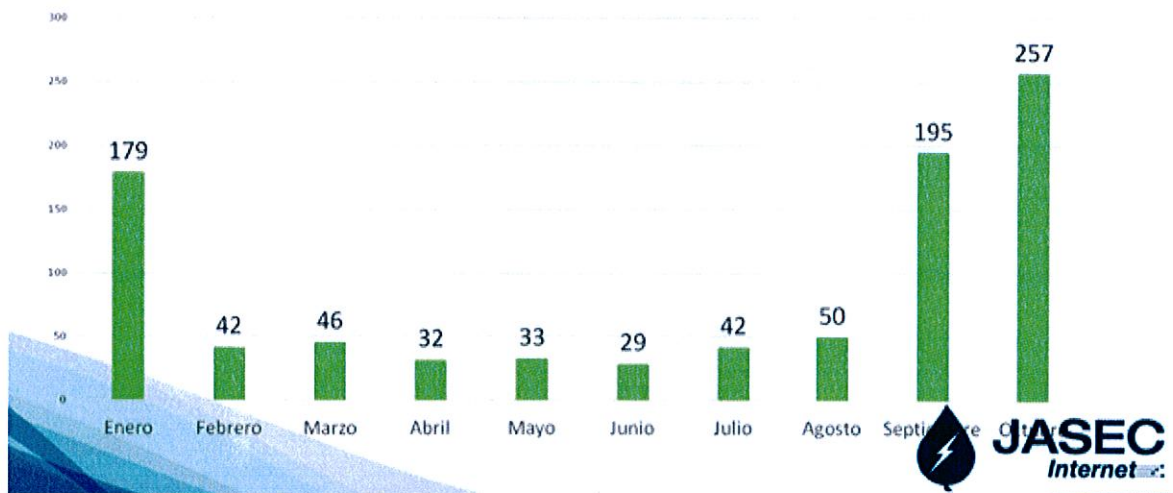


**JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO**

**JUNTA DIRECTIVA**

Muestra doña Pamela Ramírez mediante el siguiente gráfico el incremento en las consultas a Facebook así como el detalle de consultas

### Consultas Facebook



**Detalle de consultas**

Información cobertura y Tarifas	197
Quejas por funcionamiento	21
Comentarios positivos	19
Quejas	6
Consultas energía	2
Otras consultas	12



## JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO

### JUNTA DIRECTIVA

Se ha realizado varias ferias en el Estadio

Cantidad de asistentes al estadio en última activación: fue de 8.730

## Redes sociales estadio



Ferias se utiliza el Volanteo, Perifoneo y Redes Sociales. Además de Radio, Vallas publicitarias y Traseras de bus.

-Se realizarán Sorteos de meses gratis para quienes contraten el servicio de JASEC Internet.

En cuanto a la Responsabilidad social se planea para el próximo año en conjunto con Recursos Humanos, realizar una campaña de Donación de sangre.





## **JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO**

### **JUNTA DIRECTIVA**

Se programa para el próximo año realizar una campaña de Llévame a casa con la Fundación Auxilio Animal.



Otras obras de responsabilidad social podrían ser :

- Donación de cabello.
- Charlas a escuelas (plataformas de estudio en internet).
- Teletón (2017).
- Feliz navidad para un abuelito.

Hace la salvedad de que todos estos proyectos no requieren erogación alguna por parte de la Institución.

También se realizó una campaña de recolección para los damnificados del Huracán Otto, el pasado viernes y sábado, con la colaboración de varios funcionarios el viernes hasta las 6:00 p.m. y el sábado hasta medio día, se contactó al equipo de Infocomunicaciones y





## **JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO**

### **JUNTA DIRECTIVA**

luego gente de Energía que también se unieron y se motivó también por medio de redes sociales y por correo interno en la página Yo Soy JASEC.

Se tuvo un gran aporte de mucha gente se llevaron dos carros al Gimnasio del Colegio San Luis donde la Cruz Roja estaba recibiendo los donativos.

Manifiesta don Cristian Argüello que es importante mencionar que en esta campaña también participó la directora Lisbeth Fuentes y su hijo quienes aportaron bastante en esta campaña, por medio de videos se transmitió en vivo por las redes sociales.

Señala doña Pamela Ramírez que como se había comentado hace unos días, en el mes de diciembre se aplicará un instrumento para que los clientes definan por qué medio se dieron cuenta del servicio, esto con el fin de tener un parámetro realmente confiable para saber cuáles de los medios que se están utilizando son los mejores para poder así tener un panorama más claro para así implementar el próximo año.

Para el 2017 se seguirá de enero a abril con Ferias, Insertos, Volanteo, Perifoneo, Valla y Radio. El tema de las ferias se programará con un enfoque más grande y donde la exposición de la gente mucho mayor.

Indica doña Pamela Ramírez que también de Abril – Diciembre se contará con Valla, Insertos, activaciones BTL y promociones del servicio por estacionalidad, en este momento no se tiene como algún mes en el que se hayan incrementado las ventas,

Se tomará en cuenta también el inicio de lecciones, en la cual se Duplicar por dos meses la velocidad que se contrate en febrero (en estudio para aplicación de la promoción)



## **JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO**

### **JUNTA DIRECTIVA**

*Estas son propuestas que están bajo estudio ya que deben ser aprobadas por la Dirección y demás para poder llevarse a cabo.*

#### *Promociones basadas en ancho de banda*

- Objetivos.
- Provocar la evolución del consumo de ancho de banda a paquetes que den mayor rentabilidad a JASEC.
- Incrementar el uso de la co-ubicación en el Centro de Datos de Infocomunicaciones esto está ligado con el tema de los paquetes para empresas.

#### Empresariales

- Colocación gratis por 1 año al adquirir el servicio, (en estudio para aplicación de la promoción)

#### Promoción Metrópoli

Quienes firmen contratos en el mes abril en Paseo Metrópoli recibirán un mes gratis.

(en estudio para aplicación de la promoción)

#### Día del padre

Promocionar planes simétricos de 10 Mbps al mismo precio que los asimétricos por el mes de junio (en estudio para aplicación de la promoción)

#### Residenciales Diciembre

- Duplicar por un mes la velocidad a los clientes actuales como regalo de navidad de JASEC Internet. (en estudio para aplicación de la promoción)



**JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO**  
**JUNTA DIRECTIVA**

**BTL**

- Activaciones en puntos clave, en fechas clave
- Activaciones en Paseo Metrópoli

Manifiesta don Rodolfo Sanabria que como valor agregado a los nuevos servicios el objetivo generar nuevas oportunidades de negocio para Infocomunicaciones que permitan aumentar los ingresos y rentabilidad del negocio, con nuevos productos y servicios.



Esto eligiendo una Estrategia de Negocio que permita básicamente fortalecer el negocio como tal en donde se están tomando la fortaleza de nuestra fibra óptica sino también a lo que corresponde a un negocio de tecnología, esto se da porque se ha identificado que tenemos servicios en los cuales se puede incursionar, se está trabajando en un modelo de negocio que permita ingresar al mercado de una forma segura para poder posicionarnos en el mercado a la par de otras empresas que lo están haciendo como ESPH, ICE, RACSA, empresas públicas y privadas que están incursionando en este tipo



**JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO**  
**JUNTA DIRECTIVA**

de servicios de nuevas oportunidades para ampliar y/o mejorar la rentabilidad del negocio como tal.

Actualmente Infocomunicaciones está basado en dos plataformas

Centro de Datos	Fibra Óptica
Cubicacion	Internet
Hosting	VP2P
	Enlaces P2P

La propuesta de valor que se quiere hacer en este momento es incluir Nuevos Servicios en los cuales se pueden identificar las siguientes:

- Centrales Telefónicas IP, Virtuales y Cloud.
- IP TV / OTT.
- Video Vigilancia inteligente y Cloud.
- Seguridad Administrada. (los enlaces que se tienen por parte de Internet asegurando el enlace de fibra óptica.

Además de eso utilizar plataformas como Microsoft Azure, así como los Servicios Administrados, este es un aspecto que actualmente el país está demandando a través del mercado de tecnología.

Para esto se está definiendo el Modelo de Negocio, con una Estrategias definida, la capacidad financiera de JASEC para enfrentar este tipo de mercados, cuáles son los gastos e ingresos, poder hacer de esto algo efectivo que permita desde el primer



**JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO**  
**JUNTA DIRECTIVA**

momento poder visualizar esos ingresos diferenciados en nuestro negocio completamente.

Se esta analizando sobre los Socios de Negocio, quiénes nos pueden acompañar? y definir estos servicios a nivel técnico, y poder definir cuáles de estos efectivamente son del área de cobertura de la fibra óptica poder salir o, lo que se quiere hacer es venta de las soluciones, en el caso de no estar dentro de la Renting o Leasing a clientes

El Plan de trabajo actualizado

- Definición de alcances de los servicios a implementar.
- Revisión de reglamentos internos para generar socios de negocio.
- Contar con análisis de factibilidad por parte de la comisión de valor agregado.
- Realizar las proyecciones requeridas para la aprobación presupuestaria e incorporación de información en el flujo de caja general.
- Definir procedimientos de ejecución de contratos y ventas según reglamentos.

Presente un cronograma valor agregado



**JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO**

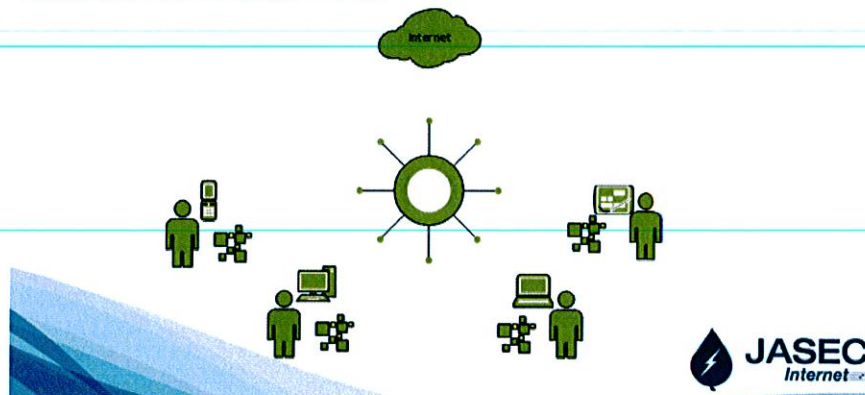
**JUNTA DIRECTIVA**

	Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin	Nombres de los recursos
1	[-] Gestión de negocios y análisis de socios	30 días	vie 11/11/16	jue 22/12/16	Comisión de Valor Agregado
2	[-] Estudio Técnico	20 días	vie 11/11/16	jue 08/12/16	
3	Homologación de tecnologías				
4	[-] Estudio de Mercadeo	20 días	jue 17/11/16	mié 14/12/16	
5	oferta, demanda y tipo de servicio				
6	[-] Estudio Legal	15 días	vie 18/11/16	jue 08/12/16	
7	Reforma al reglamento de Alianza				Asesoría Legal, Comisión de Valor Agregado, Dirección Infocom, Gerencia General, Junta Directiva
8	[-] Estudio Financiero	15 días	jue 17/11/16	mié 07/12/16	
9	Estructura de costos a implementar				
10	<b>Informe de recomendación</b>	6 días	jue 15/12/16	jue 22/12/16	
11	[-] Selección de Aliado de Negocio	56 días	lun 02/01/17	lun 20/03/17	
12	Aprobación de Perfil de aliado de negocio	5 días	lun 02/01/17	vie 06/01/17	Asesoría Legal, Dirección Infocom, Gerencia General
13	Convocatoria publica solicitando socios de negocio	10 días	lun 09/01/17	vie 20/01/17	Asesoría Legal, Comisión de Valor Agregado, Dirección Infocom, Gerencia General
14	[-] Evaluación de oferentes	10 días	lun 23/01/17	vie 03/02/17	
15	Análisis de propuestas Técnica, Financiera, Legal y comercial	10 días	lun 23/01/17	vie 03/02/17	Asesoría Legal, Comisión de Valor Agregado, Dirección Infocom, UEN Apoyo
16	Selección de socios	10 días	lun 06/02/17	vie 17/02/17	Asesoría Legal, Comisión de Valor Agregado, Dirección Infocom, Gerencia General, UEN Apoyo
17	Aprobación de Socios	16 días	lun 20/02/17	lun 13/03/17	Gerencia General, Asesoría Legal, Junta de Adquisiciones, Junta Directiva
18	Confeción del tipo de acuerdo y formalización	5 días	mar 14/03/17	lun 20/03/17	Asesoría Legal, Dirección Infocom, Gerencia General
19	[-] venta de soluciones o servicios	5 días	mar 21/03/17	lun 27/03/17	Infocomunicaciones
20	Atención de solicitudes de Clientes				

Continua don Juan José Brenes señalando que esta parte es muy importante como lo mencionó don Rodolfo Sanabria, no obstante no hay que descuidar el producto actual, porque es el internet que se está comercializando en este momento.

El objeto de esta presentación es traer un concepto muy importante cuando se habla de internet lo que es la sobresuscripción como se muestra en el siguiente cuadro:

**Sobresuscripción 1:1**



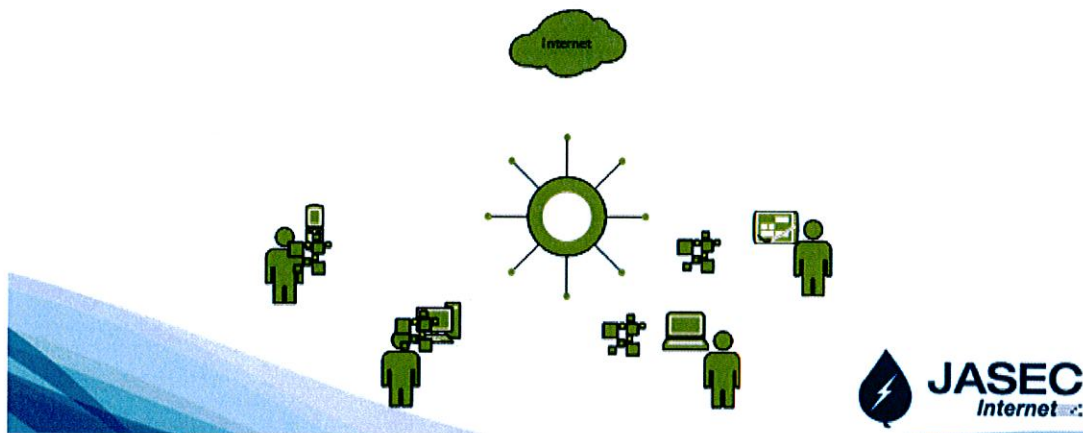


**JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO**  
**JUNTA DIRECTIVA**

La sobresuscripción viene a ser la compartición de ancho de banda. Por ejemplo lo que se vende a Zulhner, Edwards que son conexiones dedicadas.

En el caso de la sobresuscripción de 1:n se va a compartir el ancho de banda, a diferencia de la diapositiva anterior los datos que se generan tienen que esperar que el canal esté libre por decirlo de alguna forma. La SUTEL establece los niveles de sobresuscripción dependiendo del tipo de paquete que se esté comercializando. Eso es cuantas veces vendo el mega que compro.

## **Concepto de sobresuscripción 1:n**



Eso está claro y se refleja en el éxito que ha tenido el producto.

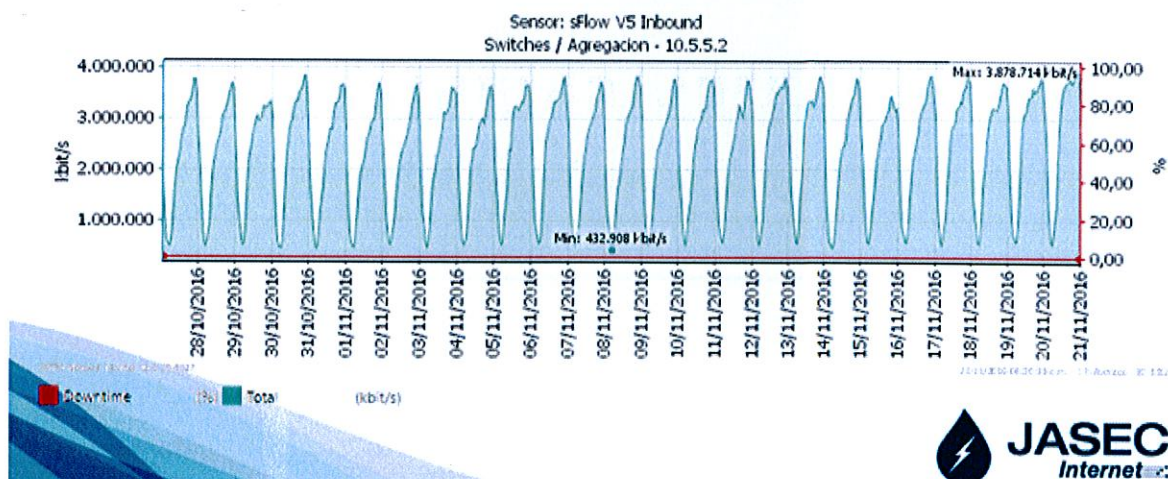
Muestra un gráfico del día a día de datos históricos de consumo.



## JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO

### JUNTA DIRECTIVA

## Datos históricos de consumos



Agrega que es bueno saber que el ancho de banda que se está comprando se está utilizando al llegar a esos picos, se está haciendo un uso eficiente de los recursos, esto también se complementa con la fórmula de cálculo para estar comprando el ancho de banda porque esto no se hace una vez al año ni una vez al mes, esta es una labor que se hace diariamente, para saber cuándo pedir porque también es un recurso que el proveedor lo da para ya, se tiene que anticipar la compra con al menos treinta días, por ejemplo ahora que se acerca el tiempo de navidad la gente va a estar más en la casa y se espera tener consumos más elevados que los actuales adicional a todos los esfuerzos que hace el área comercial, se van a tener más conexiones y por lo tanto ya se está realizando el proceso de revisión para ver si es necesario aplicar una ampliación de ancho de banda.





## JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO

### JUNTA DIRECTIVA

Pre-requisitos para cálculo

- Catálogo de Precios de JASEC Minorista.
- Proyección de ventas con:
  - Cantidad de clientes por tipo de servicio (Residencial, PYMES, Empresarial, Corporativo y Premium).
  - Detalle de ancho de banda contratado por cliente.
- Datos históricos de colocación de ancho de banda.
- Datos históricos de uso de ancho de banda.

Mediante el siguiente ejemplo explica cómo afectaría la compra de ancho del banda dependiendo los niveles de sobresuscripción:

### Ejemplo

- Residencial: 1:20, PYMES: 1:15, Empresarial: 1:10, Corporativo: 1:5, Premium: 1:1

	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sept-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16
Residencial											
AB Proyectado Bruto (Mbps) Acumulado	863	1.173	1.843	3.634	5.208	6.727	8.462	10.277	11.922	13.612	15.501
AB Colocado Bruto (Mbps)	462	905	1.568	2.398	2.233	1.635	100				
AB Colocado Acumulado											

### Ejemplo

	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sept-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16
Total por contratar Esquema A (Mbps):	70	145	276	476	662	798	806	1112	1284	1460	1657
Total por contratar Esquema B (Mbps):	42	87	166	286	397	479	484	668	771	876	995

	Esquema B	Esquema A
Residencial	20	12
PYMES	15	8
Empresarial	10	6
Corporativo	5	4
Premium	1	1



## **JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO**

### **JUNTA DIRECTIVA**

En cuanto a la Optimización de ancho de banda, esto significa que hay proveedores de contenido o dueños de contenido en internet que a pesar de que son empresas con fines de lucro, como Akamai, Google y Netflix,

En el momento en que logremos colocar la aplicación Netflix en el Datacenter de JASEC en Cerrillos ese tráfico ya no se deberá de pagar a Columbus porque se van a tener local.

El truco está en que JASEC le da los servicios de coubicación al proveedor de contenido en este caso particular NETFLIX por poner el equipo y darle electricidad siempre, el equipo pasa a ser de JASEC y se le da mantenimiento y demás, entonces esas 1600 Mb de contenido nos las ahorramos, o sea todas las películas, series y demás van a estar en Cerrillos.

Ese tráfico que antes era internacional y que se debían pagar \$21 por mega, vrs lo que tendríamos que asumir de costo, el cual sería muchísimo menor con sólo tener ese equipo posteado en Cerrillos.

- Acuerdos
  - Netflix febrero 2017.
- por gestionar
  - Google 2017.
  - Akamai 2017.
- Revisión de precios de acceso internacional enero 2017.
- Revisión de cláusulas contractuales e impacto comercial enero 2017.
  - Alquiler de ONT.
  - Depósito de garantía.
  - Revisión de precios.

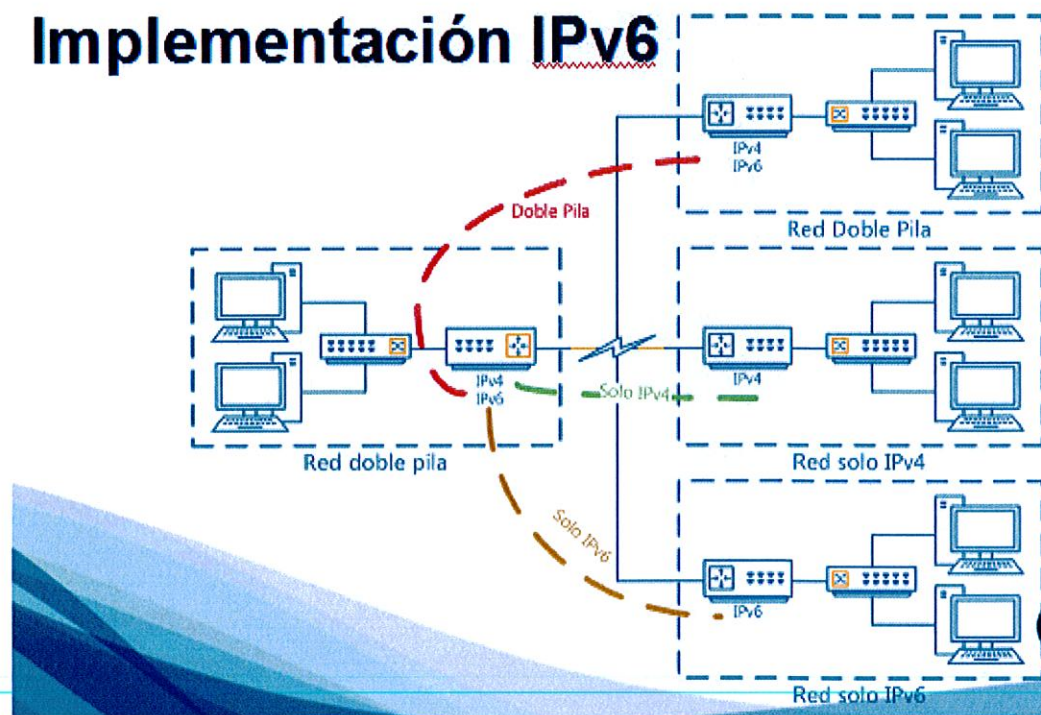
El IPv6 es un tema muy técnico, básicamente es una iniciativa de gobierno que se tiene que todas las empresas gubernamentales deben migrar a versión 6 alguna hora, es una



## **JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO**

### **JUNTA DIRECTIVA**

tecnología que se está ampliando y diseñando ya se tiene una parte realizada, ya se está manejando tráfico en versión 6 en los routers de borde nuestro y se estamos listos para empezar a hacer la configuración para distribuir a los usuarios finales, esto es adoptar una tecnología muy de punta, un protocolo actual, es muy importante señalar que no se debe hacer ningún tipo de inversión porque todo lo que se ha comprado es compatible con esta nueva propuesta.



Propone don Salvador Rojas, a los señores directores posponer para el próximo lunes la presentación del Análisis Financiero.

**SE ACUERDA: en firme, con siete votos de los señores directores.**

**1.a. Dar por recibido la primera parte del informe Mensual de Infocomunicaciones.**



**JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO**

**JUNTA DIRECTIVA**

**1.b. Trasladar para la sesión del próximo lunes la presentación del Análisis Financiero del Informe de Infocomunicaciones.**

**ARTICULO 2.- NOTAS DE RESPUESTA INFOCOMUNICACIONES.**

- GIT- 176, 177, 178, 180, 181, 183, 187-2016.

- GIT-AC-182-2016.

**SE ACUERDA:** en forma unánime y en firme, con siete votos de los señores directores.

**2.a. Trasladar la presentación de las notas de respuesta Infocomunicaciones.**

**ARTÍCULO 3.- PLANEAMIENTO ESTRATEGICO.**

**SE ACUERDA:** en forma unánime y firme, con siete votos de los señores directores

**3.a. Trasladar la discusión del Planeamiento Estratégico para el lunes 05 de diciembre 2016.**

**ARTICULO 4.-CORRESPONDENCIA.**

- ACUERDO MUNICIPALIDAD CARTAGO, SOBRE DONACIÓN TERRENO PARA CRUZ ROJA.

- AUDI-253-2016.

- AUDI-254-2016.

- GG-790-2016.

- UEN-SCL-RPC-II-065-011-2016 INAUGURACIÓN ÁRBOL DE NAVIDAD.

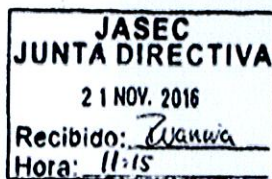
- ACUERDO MUNICIPALIDAD CARTAGO, SOBRE DONACIÓN TERRENO PARA CRUZ ROJA.

Se entra a conocer el acuerdo del Concejo Municipal de Cartago, de la Sesión Ordinaria del 15 de noviembre 2016, Acta N°43.2016, Artículo N° IV, que dice:



## JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO

### JUNTA DIRECTIVA



Cartago, 18 de noviembre del 2016

Señores  
 Miembros Junta Administrativa del Servicio Eléctrico de Cartago ←  
 JASEC  
 Silvia Sánchez Venegas  
 Presidenta de la Comisión Permanente de Gobierno y Administración  
 Asamblea Legislativa  
 Rolando Rodríguez Brenes  
 Alcalde Municipal

Estimados señores:

Me permito comunicarles lo acordado por el Concejo Municipal de Cartago en Sesión Ordinaria celebrada el día 15 de Noviembre del 2016, Acta N°43-2016, Artículo N° IV.----

**ARTICULO IV.- INFORME RELACIONADO CON SOLICITUD CRITERIO DE LEY EXPEDIENTE N° 20028 "AUTORIZAR A LA JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELECTRICO DE CARTAGO PARA DONACION TERRENO A LA CRUZ ROJA COSTARRICENSE".-----**

Se conoce informe de la Alcaldía Municipal AM-IN-0340-2016, de fecha 08 de noviembre del 2016, suscrito por el señor Rolando Rodríguez Brenes, Alcalde Municipal, que dice: "...Me permito someter a consideración del Concejo Municipal el Oficio AJ-066-2016, suscrito por el Lic. Julio César Monge Gutiérrez, Encargado del Area Jurídica Municipal, referido a lo dispuesto en el Artículo N° XIX, de sesión celebrada el día 11 de octubre de 2016: "SOLICITUD DE CRITERIO DE LEY SEGÚN EXPEDIENTE N° 20028, "AUTORIZAR A LA JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELECTRICO DE CARTAGO PARA QUE SE DONE TERRENO DE SU PROPIEDAD A LA CRUZ ROJA COSTARRICENSE", Acta N° 35-2016, el cual dice: "...Partiendo del hecho de que la donación del relacionado inmueble 3-49493-000 no afectará las actividades de la Junta Administrativa del Servicio Eléctrico de Cartago y que en ese sentido dicha Junta puede prescindir del indicado inmueble, resulta procedente que el Concejo Municipal de Cartago, manifieste su anuencia con el proyecto de ley No. 20.028 "AUTORIZACION A LA JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO DE CARTAGO PARA QUE DONE TERRENO DE SU PROPIEDAD A LA CRUZ ROJA COSTARRICENSE...".- Visto el informe, se acuerda, acoger el informe AJ-066-2016 del 08 de noviembre del



## JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO

### JUNTA DIRECTIVA

2016. Notifíquese este acuerdo con acuse de recibo y fecha con copia del informe a la Junta Administrativa del Servicio Eléctrico de Cartago, a la Diputada Silvia Sánchez Venegas, Presidenta de la Comisión Permanente de Gobierno y Administración y al señor Alcalde Municipal.- Acuerdo definitivamente aprobado.....

Atentamente,

  
Lidia Guissella Zúñiga Hernández  
Secretaria del Concejo Municipal



GZH/mfv



## JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO

### JUNTA DIRECTIVA



Municipalidad de Cartago  
[www.muni-carta.go.cr](http://www.muni-carta.go.cr)  
 Tel.: (506) 25-52-80-58.

Tel. Fax: (506) 21-51-10-57.  
 Apdo 298-7050.

Cartago, 08 de noviembre del 2016 AM-IN-0340-2016

Señores  
 Concejo Municipal

Estimados (as) señor (as):

Me permito someter a consideración del Concejo Municipal el Oficio AJ-066-2016, suscrito por el Lic. Julio César Monge Gutiérrez, Encargado Área Jurídica Municipal, referido a lo dispuesto en el artículo No. XIX, de sesión celebrada el día 11 de Octubre de 2016: "SOLICITUD DE CRITERIO DE LEY SEGÚN EXPEDIENTE NO.20028, "AUTORIZAR A LA JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELECTRICO DE CARTAGO PARA QUE SE DONE TERRENO DE SU PROPIEDAD A LA CRUZ ROJA COSTARRICENSE", Acta No.35-2016.

Atentamente.



~~Rolando Rodríguez Brenes~~  
 Alcalde

C: Archivo

Anexo: 1



**JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO**  
**JUNTA DIRECTIVA**



Municipalidad de Cartago  
[www.muni-cartago.cr](http://www.muni-cartago.cr)  
 Tel: (506) 2550-44-00

Fax: (506) 2551-1057  
 Apdo.: 298-7050

**AJ-066-2016.**

Cartago, martes 08 de noviembre, 2016.

Señores (as).  
**CONCEJO MUNICIPAL.**  
 Don Rolando Alberto Rodríguez Brenes.  
**ALCALDE MUNICIPAL.**  
 Presente.

Estimados (as) señores (as).

El suscrito Encargado del Área Jurídica Municipal, en relación con oficio **AM-TCI-5180-2016** de fecha Cartago, 18 de octubre del 2016, recibido en la oficina municipal que el suscrito atiende el día 19 de octubre del 2016, donde consta: "Le remito el acuerdo municipal contenido en Acta No 35-2016, Artículo No XIX, de sesión celebrada el día 11 de octubre del 2016, "SOLICITUD CRITERIO DE LEY SEGÚN EXPEDIENTE No 20.028 "AUTORIZAR A LA JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELECTRICO DE CARTAGO PARA QUE DONE TERRENO DE SU PROPIEDAD A LA CRUZ ROJA COSTARRICENSE", a efecto de que se sirva emitir el respectivo criterio." (Fin de transcripción.); me permito manifestar lo siguiente:

De conformidad con el relacionado proyecto de ley expediente número 20.028, la Junta Administrativa del Servicio Eléctrico de Cartago, es dueña del inmueble inscrito en el Registro Nacional, partido de Cartago al folio real matrícula 49493-000. Efectuada el día 08 de noviembre del 2016 consulta al Registro Nacional, la indicada finca registralmente se describe así:

**REPUBLICA DE COSTA RICA**  
**REGISTRO NACIONAL**  
**CONSULTA POR NUMERO DE FINCA**  
**MATRICULA: 49493---000**





## JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO

### JUNTA DIRECTIVA



Municipalidad de Cartago  
[www.muni-cartago.cr](http://www.muni-cartago.cr)  
 Tel: (506) 2550-44-00

Fax: (506) 2551-1057  
 Apdo.: 298-7050

PROVINCIA: CARTAGO FINCA: 49493 DUPLICADO: HORIZONTAL: DERECHO: 000  
 SEGREGACIONES: NO HAY  
 NATURALEZA: SOLAR INCULTO CON TRANSFORMADOR OTRO  
 SITUADA EN EL DISTRITO 1-PARAISO CANTON 2-PARAISO DE LA PROVINCIA DE CARTAGO  
 FINCA UBICADA EN ZONA CATASTRADA  
 LINDEROS:  
 NORTE : FRANCINIERI CHAVES ARAYA  
 SUR : CALLE PUBLICA  
 ESTE : CALLE PUBLICA  
 OESTE : GIOVANNI COGHI PEREIRA

MIDE: DOSCIENTOS DIEZ METROS CON CINCO DECIMETROS CUADRADOS  
 PLANO:C-1137328-2007

LOS ANTECEDENTES DE ESTA FINCA DEBEN CONSULTARSE EN EL FOLIO  
 MICROFILMADO DE LA PROVINCIA DE CARTAGO NUMERO 49493 Y ADEMAS  
 PROVIENE DE 1489-432-003

VALOR FISCAL: 207,613.00 COLONES

PROPIETARIO:

JASEC

CEDELA JURIDICA 3-007-045087

ESTIMACIÓN O PRECIO: DOS MIL CUARENTA Y OCHO COLONES CON TREINTA Y  
 OCHO CENTIMOS

DUEÑO DEL DOMINIO

PRESENTACIÓN: 0346-00007277-01

FECHA DE INSCRIPCIÓN: 17 DE ENERO DE 1985

OTROS:

ANOTACIONES SOBRE LA FINCA: NO HAY  
 GRAVAMENES • AFECTACIONES: SI HAY

AVISO CATASTRAL

CITAS: 2013-264251-01-0002-001

VER EXP. 2013-2603-RIM, RESOLUCIÓN DE LAS 10:00 HRS DEL 23-09-2013

AFECTA A FINCA: 3-00049493. -

INICIA EL: 23 DE SEPTIEMBRE DE 2013

CANCELACIONES PARCIALES: NO HAY

ANOTACIONES DEL GRAVAMEN: NO HAY

PLAZO DE CONVALIDACION (RECTIFICACION DE MEDIDA)

CITAS: 2015-599800-01-0003-001

AFECTA A FINCA: 3-00049493. -



## JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO

### JUNTA DIRECTIVA



Municipalidad de Cartago  
[www.muni-cartago.cr](http://www.muni-cartago.cr)  
 Tel: (506) 2550-44-00

Fax: (506) 2551-1057  
 Apdo.: 298-7050

INICIA EL: 12 DE ENERO DE 2016  
 FINALIZA EL: 12 DE ENERO DE 2019  
 CANCELACIONES PARCIALES: NO HAY  
 ANOTACIONES DEL GRAVAMEN: NO HAY

Usted se está conectando a una Base de Datos Replicada, los datos están actualizados al 8-  
 Noviembre-2016 a las 09.31.54 horas  
 Emitido el 08-11-2016 a las 09:32 horas



Este sitio se visualiza mejor en resolución de 1024 x 768px o superior

Consta también en el proyecto de ley en referencia, que la donación del inmueble, es una iniciativa conjunta de la Junta Administrativa del Servicio Eléctrico de Cartago y la Cruz Roja Costarricense, con la finalidad de construir, acondicionar y mejorar un edificio que albergará la Cruz Roja de Paraíso, la cual brindará un servicio humanitario, de socorro y pre hospitalario a la población del cantón de Paraíso.

Partiendo del hecho de que la donación del relacionado inmueble 3-49493-000 no afectará las actividades de la Junta Administrativa del Servicio Eléctrico de Cartago y que en ese sentido dicha Junta puede prescindir del indicado inmueble, resulta procedente que el Concejo Municipal de Cartago, manifieste su anuencia con el proyecto de ley No. 20.028 "AUTORIZACION A LA JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO DE CARTAGO PARA QUE DONE TERRENO DE SU PROPIEDAD A LA CRUZ ROJA COSTARRICENSE."

Sin otro particular se suscribe.

Atentamente,  
  
 Lic. Julio César Monge Gutiérrez  
 Encargado Área Jurídica Municipal.



AM-TCE-519-2016 PROYECTO DE LEY, JASEC DONA.

Comenta don Alfonso Víquez que le llama la atención que el Lic. César Monge Gutiérrez que es el Encargado del Área Jurídica Municipal afirma que el Concejo Municipal de



## **JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO**

### **JUNTA DIRECTIVA**

Cartago manifiesta su anuencia con el proyecto de ley, no sabe cuál es el sustento que tiene don César Monge para decir eso, si hay un informe técnico de parte de JASEC o hay alguna manifestación de parte de la Gerencia, de la Junta Directiva o de algún órgano técnico que expresamente diga que esa donación no afecta las actividades de JASEC y se puede prescindir del inmueble, entonces le parece que hay algo que no coincide, tal vez don Juan Antonio Solano de viva voz puede indicar si él ha rendido algún tipo de informe al respecto.

Contesta don Juan Antonio Solano que en lo absoluto.

Señala don Alfonso Víquez que se debe de tener mucho cuidado con este tipo de información que puede generar algún error.

***SE ACUERDA: con siete votos de los señores directores.***

***3.a Tomar nota del oficio remitido por acuerdo del Concejo Municipal de Cartago, de la Sesión Ordinaria del 15 de noviembre 2016, Acta N°43.2016, Artículo N°IV.***

***Referente a la donación del terreno a la Cruz Roja.***

- AUDI-253-2016.***
- AUDI-254-2016.***

Se entran a conocer los oficios AUDI-253-2016 y AUDI-254-2016, suscritos por la Auditoría Interna mediante el cual solicitan atención a las áreas de la UEN de Distribución que no han dado respuesta a los oficios antes mencionados.

Señala don Raúl Quirós que el oficio AUDI-253-2016, este no ha sido atendido por parte del Róger Carrillo, Mario Jiménez, Cristian Acuña los cuales siguen pendientes.



**JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO**  
**JUNTA DIRECTIVA**

**SE ACUERDA: con siete votos de los señores directores.**

**3.b. Solicitar a la Gerencia dar el seguimiento respectivo a los oficios AUDI-253-2016 y AUDI-254-2016 y brinde un informe al respecto.**

**- GG-790-2016.**

Se entra a conocer el GG-790-2016, suscrito por el Lic. Juan Antonio Solano y el Lic. Francisco Calvo, en relación a lo acontecido con la conexión eléctrica de nuevas edificaciones del ITCR por parte del ICE.

La misma dice:



Cartago 23 de noviembre 2016

GG-790-2016

**Señores**  
**Miembros de Junta Directiva**  
**JASEC**

**Presente**

**Estimados Señores:**

En relación a lo acontecido con la conexión eléctrica de nuevas edificaciones del ITCR por parte del ICE, tema que se informó y discutió en las sesiones N° 5.121 del 1 de noviembre 2016 y N° 5.123 del 8 de noviembre 2016, esta Gerencia procede a informarles sobre las acciones que se están tomando en punto a la UEN de Distribución, para asegurar que no se vuelva a repetir un hecho similar al del ITCR:

1. Se están girando instrucciones para realizar una intervención de la UEN de Distribución, y muy en especial del Proceso Planificar y Desarrollar la Red, con el propósito de:
  - a) Contar con una valoración objetiva de la situación real del Proceso Planificar y Desarrollar la Red PDR, así como de los controles y la labor de supervisión que ejercen la Dirección de la UEN de Distribución y la Dirección del Negocio de Energía.
  - b) Realizar un inventariado de las obras pendientes de ejecución.
  - c) Contar con un plan para asegurar los controles y la ejecución de las obras en plazos razonables.
  - d) Realizar las acciones necesarias y la supervisión para llevar adelante este plan en un cortísimo plazo.
  - e) Rendir informes periódicos a la Gerencia General y Subgerencia General de lo actuado.
2. Dado lo acontecido con la conexión de nuevas edificaciones del ITCR con el servicio eléctrico del ICE, se presumen deficiencias en los controles y la función de supervisión de las jefaturas técnicas del Proceso Planificar y Desarrollar la



## JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO

### JUNTA DIRECTIVA



**JASEC®**

Red, es decir la Dirección de la UEN de Distribución y la Dirección del Negocio de Energía, y por lo tanto no es conveniente encargar a estos funcionarios la intervención requerida, puesto que no se podría garantizar la objetividad de los resultados de la evaluación.

3. Se está designando al Ing. Cristian Acuña Brenes, Coordinador del Proceso Mantener la Red PMR, para llevar adelante la intervención de la UEN de Distribución. Para esta designación se consideraron factores como su formación profesional, experiencia y conocimiento de la UEN de Distribución, desempeño laboral e independencia respecto de los objetivos que se buscan con la intervención.
4. Para los efectos de esta intervención y la consecución de las labores y objetivos encomendados, la Gerencia General y Subgerencia General están otorgando al Ing. Cristian Acuña Brenes la autoridad y facultada suficientes para llevar a cabo lo encomendado.

A continuación, se indica el plan de trabajo de la intervención:

- Mapeo de actividades, entradas de información y plazos de atención de solicitudes. Con esta información se definen las actividades que PDR realiza en la actualidad, cuáles se cumplen en plazo establecido, cuales no y las razones.
- Realizar un levantamiento de las obras pendientes de ejecución a la fecha de la intervención. Se conoce que este es uno de los puntos más críticos en cuanto a incumplimiento de plazos y controles.
- Definir un plan de trabajo para atender en un plazo prudencial las obras identificadas como pendientes.
- Desarrollar un sistema de control y seguimiento de obras solicitadas a PDR, replicando el sistema de control y seguimiento ya desarrollado y probado en PMR.
- Definir requerimientos para lograr la ejecución eficiente de obras de PDR. El fin de este punto es identificar las posibles limitaciones con que cuenta esta área y que dificulten o imposibiliten cumplir con los tiempos establecidos para esto.
- Análisis de cargas de trabajo del personal de PDR.
- Análisis del clima organizacional y relaciones interpersonales del personal de PDR.
- Realizar entrevista al personal administrativo y técnico de PDR para obtener retroalimentación y sugerencias de mejora, así como indagar sobre los puntos antes descritos.

Gerencia General  
Fax 2561-4529

Tel. 2560-6800 ext. 213  
[juan.solano@jasec.go.cr](mailto:juan.solano@jasec.go.cr) [gerencia@jasec.go.cr](mailto:gerencia@jasec.go.cr)



**JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO**  
**JUNTA DIRECTIVA**



- Coordinar con el Proceso Desarrollar Recurso Humano para desarrollar un estudio de competencias y aptitudes del personal de PDR, para determinar necesidades de capacitación y fortalecimiento de competencias.
- Recorrido del circuito VICESA en la zona servida por JASEC con el fin de ubicar clientes que potencialmente puedan ser de interés del ICE.
- Valoración de los puntos limítrofes del área servida por JASEC y determinar clientes susceptibles de ser conectados por otras empresas distribuidoras.
- Definir lugares con desarrollos importantes en la provincia para realizar un adecuado acercamiento y contacto con los clientes involucrados en el desarrollo. Esto en coordinación con la UEN de Servicio al Cliente.
- Coordinar lo necesario para asegurar el acercamiento a desarrolladores de obras como la UNED, INA y cualquier otra obra importante en desarrollo actual y futuro dentro del área servida.
- Dar seguimiento al adecuado funcionamiento de los Procesos Mantener la Red, Alumbrado Público y del GIS para a futuro incluirlos en este tipo de procesos de verificación de existencia de sistemas de control y seguimiento de las actividades que se ejecutan.

Cabe mencionar que estas medidas están siendo coordinadas directamente por la Gerencia General y la Subgerencia General.

Atentamente,

JUAN ANTONIO SOLANO RAMÍREZ (FIRMA)  
 Lic. Juan Antonio Solano Ramírez  
 GERENTE GENERAL

Firmado digitalmente por  
 JUAN ANTONIO SOLANO  
 RAMÍREZ (FIRMA)  
 Fecha: 2016.11.23 12:43:44  
 0000

JASR/jac  
 Cc. Consecutivo.

Gerencia General  
 Fax 2551-4529

Tel. 2550-6800 ext. 213  
[juan.solano@jasec.go.cr](mailto:juan.solano@jasec.go.cr) [gerencia@jasec.go.cr](mailto:gerencia@jasec.go.cr)

Manifiesta don Francisco Calvo que esta nota es complementaria a lo explicado la semana anterior a la Junta Directiva donde ya se implementó el proceso de intervención y ya se giró la directriz correspondiente, hoy en la tarde hubo una reunión con el Área Técnica donde se aclararon los objetivos de la intervención, donde se aclararon una serie



## **JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO**

### **JUNTA DIRECTIVA**

de temas, e incluso el día de hoy en la tarde se inició con el plan de trabajo, con el propósito de que la Administración tenga un diagnóstico objetivo de Planificar y Desarrollar la Red y de los Procesos de Control y Seguimiento de las Jefaturas sobre Planificar y Desarrollar la Red y una serie de observaciones y planes de mejora con el fin último de asegurarnos que los trabajos y las obras para nuestros clientes se ejecuten en tiempos razonables y sobre todo con la comunicación y coordinación suficientes con las otras áreas de la empresa para ofrecer un servicio de máxima calidad y evitar situaciones similares con las ocurridas con el ITCR. No se estamos directamente relacionándolo y que conste de esa forma pero lo que se quiere es evitar sorpresas.

***SE ACUERDA: con siete votos de los señores directores***

***3.c. Tomar nota del oficio GG-790-2016 suscrito por la Gerencia General en en relación a lo acontecido con la conexión eléctrica de nuevas edificaciones del ITCR por parte del ICE.***

***- UEN-SCL-RPC-II-065-011-2016 INAUGURACIÓN ÁRBOL DE NAVIDAD.***

Se entra a conocer el oficio UEN-SCL-RPC-II-065-011-2016 Inauguración Árbol de Navidad, comenta don Salvador Rojas que esta invitación es para el próximo 01 de diciembre 2016 enfrente del Cementerio General de Cartago, motiva a los señores directores a participar de del evento.

Comenta don Juan Antonio Solano que JASEC en coordinación con la Junta de Protección Social, realiza este evento y alumbrará ese árbol, igualmente comenta que este año se han rehabilitado una serie de banderines y pasacalles los cuales serán instalados



## **JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO**

### **JUNTA DIRECTIVA**

en las zonas principales del Cantón Central, se colocarán en forma discreta, también se está valorando la posibilidad de iluminar en los cantones servicios con algunos de estos banderines y pasacalles, habrá presencia de marca.

***SE ACUERDA: con siete votos de los señores directores***

***4.d. Tomar nota del oficio UEN-SCL-RPC-II-065-2016 con respecto a la invitación a la Inauguración del Árbol de Navidad en la entrada a Cartago, frente al Cementerio General.***

#### ***ARTÍCULO 5.- ASUNTOS VARIOS.***

***5.a.*** Consulta don Salvador Rojas sobre si existe la posibilidad de cambiar la hora de la sesión del próximo lunes 05 de diciembre 2016, para que la misma de inicio a las 7:00 p.m. toda vez que la directora Mariangella Mata confirme si puede participar a la sesión en horas de las noche.

***5.b.*** Propone don Alfonso Víquez en el ánimo de ir generando algún tipo de mejora en la imagen institucional, alguien le estuvo hablando de la iniciativa Esencial CR, de alguna manera por lo que entiende es una especie de acreditación que algunas empresas podrían utilizar y que de alguna forma apoyan la atracción de turismo y la inversión al país, por lo que tiene entendido el costo no es tan elevado, por lo que sugiere a la Gerencia averigüe qué costo tiene y que beneficio podría generar y de pronto si no es muy oneroso el proceso y estamos en posición de hacerlo, podría ayudar en nuestra imagen y apoya la iniciativa que como país estamos llevando adelante.





## **JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO**

### **JUNTA DIRECTIVA**

Manifiesta la Directora Lisbeth Fuentes que hace algunos días le contactaron a ella de Essencial CR e incluso se trató de coordinar una reunión la cual no ha sido posible concretarla, ofrece a don Juan Antonio Solano el número de teléfono y contactos para se contacte directamente con ellos.

5.c. Manifiesta don Víctor Hernández que no con el afán de molestar pero señala que en reiteradas ocasiones ha solicitado la copia de la nota recibida de la Municipalidad de Cartago sobre el Frente de Lucha Aguacaliente.

**SE LEVANTA LA SESIÓN A LAS 21:17 HORAS**

**Ing. SALVADOR ROJAS MOYA.**  
**PRESIDENTE**

**Bach. ALEJANDRA PEREIRA LÓPEZ.**  
**SECRETARIA**