

**JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO****JUNTA DIRECTIVA****SESIÓN ORDINARIA Nº 5.193****11 DE JULIO DEL 2.017****ARTÍCULO No.****ASUNTO**

- 1.- REVISIÓN Y APROBACIÓN ACTAS ANTERIORES DE LAS SESIONES.
Nº.s 5.190 Y 5.191.**
- 2.- PRESENTACIÓN SOBRE PASEO METROPOLI.**
- 3.- INFORME PARTICIPACIÓN SOBRE CONGRESO ILUMINACIÓN CRECEX.**
- 4.- CORRESPONDENCIA.**
- 5.- ASUNTOS VARIOS.**

FIRMA DEL ACTA

**JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO****JUNTA DIRECTIVA****ACTA 5.193**

Sesión ordinaria, celebrada por la Junta Administrativa del Servicio Eléctrico Municipal de Cartago. **VERIFICACION DE QUORUM:** al ser las diecinueve horas del día once de julio del año dos mil diecisiete, están presentes en el Salón de Sesiones los Directores Alfonso Viquez Sánchez, quien Preside, Mariangella Mata Guevara, Luis Gerardo Gutiérrez Pimentel, por lo que el señor Presidente otorga 15 minutos de espera, para completar el quórum reglamentario. **INICIO DE LA SESION:** Al ser las diecinueve horas y cinco minutos ingresa la señora Directora Lisbeth Fuentes Calderón, con lo que se completa el quórum y se declara formalmente iniciada la sesión. **INGRESO DE LOS DEMAS SEÑORES DIRECTORES:** Al ser las diecinueve horas y cinco minutos ingresa la señora Directora Alejandra Pereira López Secretaria. Además, participan los señores: Ing. Carlos Quirós Calderón, Gerente General a.i., Lic. Francisco Calvo Solano, Subgerente a.i., Lic. Juan Antonio Solano Ramírez, Asesor Jurídico, Lic. Raúl Quirós Quirós, Auditor Interno.

El director Víctor Hernández Cerdas, no asiste a la sesión, cuenta con el permiso correspondiente, según sesión N° 5.184.

El director Salvador Rojas Moya, Presidente, no asiste a la sesión, se disculpó con antelación.

**ARTÍCULO 1.- REVISIÓN Y APROBACIÓN ACTAS ANTERIORES DE LAS SESIONES.
N°s 5.190 Y 5.191.**

Se leen y se revisan las actas de las sesiones N°s. 5.190 y 5.191.

**JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO****JUNTA DIRECTIVA**

SE ACUERDA: de manera unánime y en firme con cinco votos presentes.

1.a. Aprobar el acta de la sesión N°. 5.188.

SE ACUERDA: con tres votos a favor y se abstienen las directoras Mata Guevara y Fuentes Calderón.

1.b. Aprobar el acta de la sesión N° 5.189.

ARTÍCULO 2.- PRESENTACIÓN SOBRE PASEO METROPOLI.

Para este punto se encuentran presentes el MBA. Enrique Loría, Director de Comercialización y la Licda. Rocío Brenes, Líder UEN Servicio al Cliente, quienes presentarán por medio de diapositivas el informe sobre Paseo Metrópoli.

Inicia la presentación don Enrique Loría indicando que la zona tecnológica ubicada en Paseo Metrópoli, se estableció con el fin de cumplir con los siguientes objetivos, JASEC valoró la posibilidad de contar con un espacio en el Centro Comercial Paseo Metrópoli:

- ✓ Comunicar e Informar sobre los servicios de internet.
- ✓ Mostrar los servicios de Internet que puede brindar la empresa
- ✓ Vender servicios de Internet

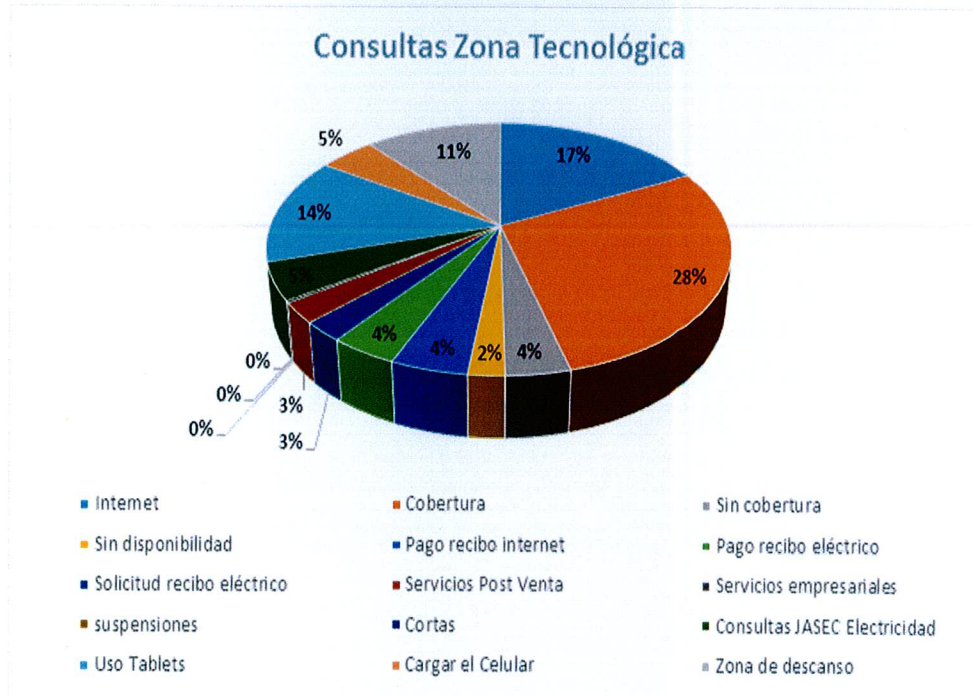
Bajo este esquema la Zona Tecnológica desde su apertura el 16 de noviembre del 2016 al 30 de abril del 2017 presenta los siguientes resultados en la atención de consultas:

Estadísticas Zona TEC JASEC Paseo Metrópoli		%
Internet	483	17%
Cobertura	786	28%
Sin cobertura	105	4%
Sin disponibilidad	59	2%
Pago recibo internet	124	4%
Pago recibo eléctrico	110	4%
Solicitud recibo eléctrico	69	2%
Servicios Post Venta	71	3%
Servicios empresariales	8	0%
suspensiones	0	0%
Cortas	0	0%
Consultas JASEC		
Electricidad	131	5%
Uso Tablets	381	14%
Cargar el Celular	127	5%
Zona de descanso	311	11%
Total consultas	2765	1



JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO

JUNTA DIRECTIVA



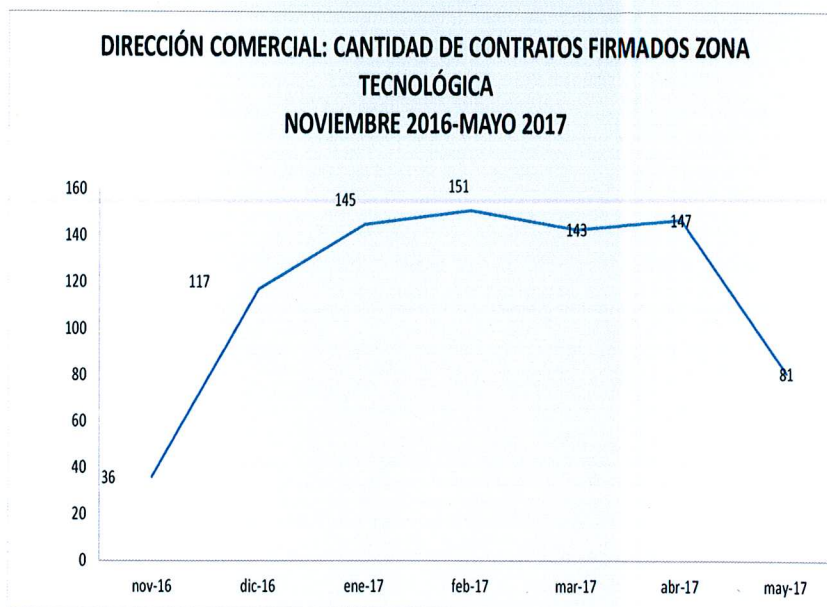
Hace ver don Enrique Loría que del total de consultas recibidas un 77% tiene que ver con el servicio de internet que brinda JASEC, mientras el restante 23% se refiere a temas diversos de JASEC electricidad.

Como se puede observar la Zona Tecnológica se ha convertido en un punto de atención y consulta de los clientes que puede ser aprovechado para ampliar su esquema a nivel corporativo pues el promedio de atención de consultas por mes al local es de 460 personas.

De igual manera el lugar se va tornando en un importante punto de venta de servicios de internet, pues de noviembre del 2016 a abril del 2017 en la ZT se concretan en promedio 112 contratos mensuales.



JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO
JUNTA DIRECTIVA



En el siguiente cuadro se presentan los principales costos mensuales asociados a la atención de clientes en la Zona Tecnológica.

Otros Rubros Asociados	Rubro mensual	Costo mensual por cliente
Promedio de visitas mensuales	460	
Útiles de oficina y papelería	6.900,00	15,00
Internet	238.000,00	517,39
Alquiler local	492.000,00	1.069,57
Papelería (lapiceros)	2.000,00	4,35
Planilla cargas sociales	1.585.882,50	3.447,57
Equipo Tecnológico	35000	76,09
Gastos Administrativos corporativos	126870,6	275,81
Costo Total	2.486.653,10	
Costo percapita por cliente atendido (no incluye personas volanteadas)		5.405,77
Costo percapita por contrato firmado		22.202,26

Hace ver que del cuadro anterior, se puede indicar que el costo per cápita por cliente atendido, sin contar los clientes a los que se les suministraron volantes de información importante para el negocio de infocomunicaciones, es de ϕ 5.405,77, mientras que el costo



JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO

JUNTA DIRECTIVA

promedio de cada contrato firmado durante estos meses es de ϕ 22.202,26. Considerando que cualquier empresa promotora de ventas cobra entre el 150% y 200% del costo mensual del servicio por cada venta realizada, se puede considerar que el costo de adquisición es aceptable.

La zona tecnológica permite informar y atender los 7 días de la semana, así como la realización de demostraciones del servicio, pruebas por parte de los usuarios, exhibiciones, actividades de promoción, ferias dentro del centro comercial, para generar conocimiento amplio en la población, de los servicios que suministra JASEC.

Así mismo los clientes interesados podrán firmar contratos, consultar disponibilidad de áreas y realizar trámites de todo tipo. Además, podrán realizarse estudios de mercado con las personas que visiten el centro comercial, ya que el tráfico estimado es de más de 400.000 personas por mes.

Como se puede notar de la información anterior, una alta proporción de los clientes atendidos en Paseo Metrópoli, realiza consultas acerca de otras áreas de la institución que tienen que ver con la parte eléctrica. Es importante además reiterar que gracias al horario ampliado que se utiliza en dicho puesto, los clientes de JASEC cuentan con mayores opciones de atención en horas no hábiles, por lo cual para atender esta necesidad, se desarrolla el presente informe el cual presenta una propuesta de implementación de la zona tecnológica en Paseo Metrópoli para gestionar servicios corporativos de JASEC, ampliando los objetivos propuestos en un inicio en dicha Zona, ampliando los objetivos de la misma, de la siguiente forma:



JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO

JUNTA DIRECTIVA

- **Informar:** se amplía la gestión de los servicios y trámites que brinda JASEC en su plataforma actual., al **horario** de lunes a sábado hasta las 9 p.m. y domingos hasta 8 p.m., suministrando acceso al menos a los siguientes servicios:
 - ✓ Información (Servicios Eléctricos e Infocomunicaciones).
 - ✓ Generación de Contratos (Servicios Eléctricos e Infocomunicaciones).
 - ✓ Servicios Post – Venta (Servicios Eléctricos e Infocomunicaciones).
 - ✓ Cobro de recibos (eléctricos e infocomunicaciones) a través de medios electrónicos exclusivamente (a implementarse en el mediano plazo).
 - ✓ Exposición de servicios (actividades promocionales) - (infocomunicaciones).
 - ✓ Uso de tecnología y ahorro energético (energía, infocomunicaciones).
 - ✓ Explotación de la marca

Hace ver que también se está en proceso de investigación para utilizar el nuevo sistema de cobro administrado, como son los pagobots, el cual se considera una buena opción, pero reitera que se está en proceso de investigación para determinar su factibilidad.

Destaca que JASEC con la implementación de sus nuevos servicios en la zona tecnológica, busca mejorar la percepción del cliente gestionando todos los trámites que actualmente se realizan en plataforma de venta y post venta del edificio central:

- Cobro de Servicios Eléctricos
- Cobros de Servicios de Internet
- Cobro de Trámites, Depósitos y Estudios
- Servicio Nuevo Permanente
- Servicio Provisional

**JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO****JUNTA DIRECTIVA**

- Cambio de Sitio
- Cambio de Nombre
- Cambio de Tarifa, Pueblo
- Cambio de 110 a 220 voltios
- Servicios Temporales
- Inspecciones
- Quejas y Reclamos
- Estudios de PDR
- Reconexiones

Aunado a que se está valorando el no abrir los días sábados en la atención al público, por cuanto se tendría habilitada dicha sucursal en Paseo Metrópoli.

En lo que respecta al cobro de los servicios en Paseo Metrópoli se ha determinado que la forma más segura y adecuada es por medio de tarjeta de crédito o débito, ya que el cobro en efectivo genera un riesgo bastante alto en seguridad por la ubicación y diseño actual del área.,

Actualmente se están gestionando las acciones pertinentes, por parte de las áreas competentes a lo interno con el emisor de las tarjetas para la negociación de los contratos que permitirá el cobro electrónico tanto en Zona Tecnológica como en Plataforma de Servicios.

También se evaluarán otros métodos tecnológicos de máquinas receptoras de pagos, tanto con tarjeta como efectivo, servicios brindados por terceros.

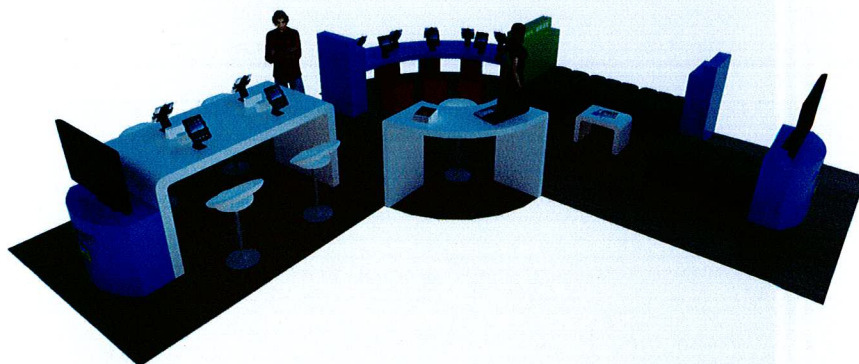


JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO

JUNTA DIRECTIVA

Es importante destacar que se debe dar la variación en la distribución de la zona tecnológica para poder prestar los servicios de Plataforma de Servicios de JASEC, como se muestra en las siguientes figuras:

Distribución Actual



Distribución Propuesta



Resalta don Enrique Loría que en cuanto al tema de requerimiento de personal, no se prevé ampliar el número de funcionarios para la atención al cliente. Un funcionario con amplia experiencia en la tramitación de servicios capacitará al personal que esta



JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO

JUNTA DIRECTIVA

destacado en la zona tecnológica y el personal actual de la ZT participará en entrenamiento en la plataforma central.

Para cubrir incapacidades, capacitaciones y vacaciones se contará con el personal sustituto que actualmente labora en la Plataforma de Servicios. En días en que la afluencia de público sea muy alta de lunes a viernes y solamente se cuente con una persona atendiendo servicios en Paseo Metrópoli se dará soporte con personal de la Plataforma, para ello se monitoreará el comportamiento y se tendrá el siguiente horario de atención:

PROPUESTA DE ROL PASEO METROPOLI

HORARIO	L	M	J	V	S	D	L	M	J	V	S	D	L	M	J	V	S	D	
9:24 a 19:00	A	A	A	A			C	C	C	C			B	B	B	B			
14:00 a 21:00	B	C	B	C	B	C	B	A	B	A	B	A	B	A	C	A	C	A	C
11:00 a 19:00		C	B	C	B	C		B	A	B	A	B		A	C	A	C	A	

ASTRID CHOI	A
NÉSTOR VÁSQUEZ	B
JAVIER CORONADO	C

Asimismo, hace ver que dentro de los beneficios esperados, se encuentran los siguientes:

1. Horarios ampliados de atención al cliente.
2. Mayores opciones de atención a los clientes.
3. Disminución de costos (Cierre Plataforma Servicios Los Sábados).
4. Optimización del recurso.
5. Disminución del costo promedio de atención en Paseo Metrópoli.

Es por lo que se presenta la siguiente propuesta de acuerdo:

Implementar la ampliación de servicios en Paseo Metrópoli mediante la ampliación de la

**JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO****JUNTA DIRECTIVA**

plataforma de servicios para atender no solo servicios del negocio Infocomunicaciones, sino además de todo el negocio Eléctrico.

Solicitar a la Administración una evaluación integral de los resultados a los cuatro meses con el fin de determinar los ajustes que sean necesarios para garantizar el aprovechamiento de este punto de atención al máximo para los servicios corporativos de JASEC.

Destaca don Alfonso Víquez la importancia de evaluar esta gestión por los próximos 6 meses, con corte a diciembre, con el fin de poder establecer claramente el valor agregado que generará.

Señala don Raúl Quirós que a raíz de la eliminación de los paquetes de 5 y 7 megas, el nuevo horizonte de JASEC es convertirse en mayorista, de ahí que valdría la pena que dentro del análisis efectuado para el nuevo puesto ubicado en Paseo Metrópoli, se consideren dichos aspectos, desde el punto de vista financiero.

Además, valdría la pena el cerrar la atención del público en el edificio central, ya que no vale la pena tener dos lugares abiertos.

Hace ver don Carlos Quirós que el ciclo que vivió la zona tecnológica en Paseo Metrópoli en su inicio fue informativo, y dependiendo del giro que se le dé a infocomunicaciones, podría ser que la venta del minorista no sea el fuerte, es por lo que la propuesta presentada radica en migrar dicha sede a una plataforma del negocio eléctrico la cual considera que es una buena alternativa.

Considera don Alfonso Víquez la importancia de que se cuente con un rótulo grande con el logo de JASEC con el fin de buscar la forma de proyectar la presencia de marca.

**JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO****JUNTA DIRECTIVA**

Consulta doña Mariangella Mata cuál sería el plazo del traslado de los servicios a Paseo Metrópoli para que se realice lo más pronto posible y que esté habilitado antes del día de la madre.

Indica doña Rocio Brenes que ya se ha estado trabajando en un plan de implementación,

SE ACUERDA: de manera unánime y en firme con cinco votos presentes.

2.a. Autorizar a la administración el implementar la ampliación de servicios en Paseo Metrópoli mediante la ampliación de la plataforma de servicios para atender no solo servicios del negocio Infocomunicaciones, sino además de todo el negocio Eléctrico.

2.b. Solicitar a la Administración valore la pertinencia de trasladar la atención del público que se brinda en oficinas centrales a Paseo Metrópoli los días sábados.

2.c. Solicitar a la Administración realice una evaluación integral de los resultados a los seis meses con el fin de determinar los ajustes que sean necesarios para garantizar el aprovechamiento de este punto de atención al máximo para los servicios corporativos de JASEC, y que se realicen las gestiones pertinentes para mejorar la exposición de marca de JASEC en el sitio.

ARTÍCULO 3.- INFORME PARTICIPACIÓN SOBRE CONGRESO ILUMINACIÓN CRECEX.

Se entra a conocer oficio N° UEN-DIST-110-2017, suscrito por el Ing. Marco Centeno Masís, Líder UEN Distribución, mediante el cual presenta informe de participación en Interlumi Panamá 2017.



JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO

JUNTA DIRECTIVA

Para este punto se encuentra don Marco Centeno, quien explica que mediante acuerdo de Junta Directiva N° JD-342-2017, se le brindó la oportunidad de participar en la feria de iluminación denominada INTERLUMI, la participación de las empresas distribuidoras de Costa Rica fue promovida por la Cámara de Comercio Exterior de Costa Rica (CRECEX). La feria de iluminación INTERLUMI es un evento creado para promover la industria de la iluminación de la región y del mundo, en el evento se desarrolló en una plataforma multifuncional que reunía tecnología y productos de eliminación de punta, el principal objetivo fue crear vínculos comerciales entre empresas, fabricantes y comercializadores. El evento sirve como vitrina para mostrar las nuevas tendencias de iluminación interior y exterior, la incursión de nuevas tecnologías y las nuevas tendencias en tele gestión del alumbrado público.

Señala que dentro del evento se participó en las siguientes conferencias magistrales:

- Internet of Things: Construyendo Edificios Brillantes e Inteligentes.
- Sr. Ron Zimmer, Presidente y CEO.
- Asociación Continental de Edificios Automatizados (CABA)
- SMART CITIES – Iluminación Inteligente para Ciudades Inteligentes Ing. Martin Arcos Maldonado, Líder Dpto. Project and Training - Cluster COS Schröder Colombia S.A.
- Fiabilidad, protecciones y vida útil: puntos clave en la elección del alumbrado exterior LED Sr. Guillermo Redrado, Vicepresidente de Operaciones ATP iluminación.



JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO

JUNTA DIRECTIVA

- Proyectos de Iluminación con Tecnología LED Sr. José Efraín López Ayerdi, Gerente General de Cabsa S.A. Asociación Guatemalteca de Iluminación (AGI) Membresía Profesional.
- 8 Tendencias Tecnológicas en Iluminación Arq. Liliana González De La Cueva, Socia Fundadora y Directora General Italux y Luminográfica
- Generación Descentralizada: Energía Eólica para la Iluminación Dr. Erico Spinadel, Presidente Asociación Argentina de Energía Eólica (AAEE)
- Conceptos Básicos de Radiometría y Fotometría Aplicados a los Sistemas de Iluminación Eficiente Dr. Abdiel Osvan Pino, Docente-Investigador Universidad Tecnológica de Panamá (UTP) Miembro del SNI (Sistema Nacional de Investigación) de Panamá
- Ahorro de Energía mediante Diseño de Iluminación Sr. Luis Juan López, Director General Illuminet
- Contaminación Luminosa, Ahorro de Energía y Eficiencia en Iluminación Urbana Ing. Rubén Omar Sánchez, Presidente Asociación Argentina de Luminotecnia (AADL)

Hace ver don Marco Centro que dentro de la misma organización del evento, se vio a JASEC como comprador potencial por lo que se organizaron un total de 9 entrevistas personalizadas con los principales fabricantes y comercializadores de la región con el fin de poder conocer nuestro parque de iluminación y ofrecer soluciones que iban desde iluminación eficiente hasta sistemas de tele gestión.



JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO

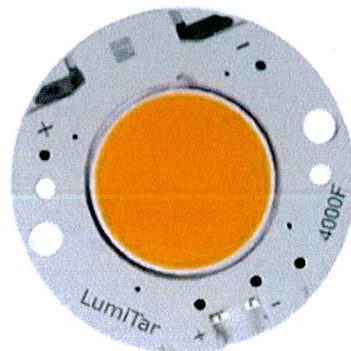
JUNTA DIRECTIVA

A nivel de contactos comerciales se realizaron un total de 22 enlaces, entre ellas reconocidas marcas como ATP, CELSA, Shchreder, Phillips entre muchos otros.

Como novedad se tuvo contacto con las empresas ECOLEADER que presentaba una nueva tecnología denominada Lumitar: Array LeS, esta tecnología no usa los led tradicionales, en su caso es la evolución y se habla de superficies emisoras de luz.

Dentro de lo indicado por el fabricante se tiene:

- Luz uniforme sin flicker o destello
- Generación G-x5x, nominal de 125 lm/W hasta 165 lm/W (desde 09/2011)
- Nueva generación de G-x7X, nominal de 178 lm/W hasta 220 lm/W (desde 02/2016)
- Índice de rendimiento cromático de 85 hasta 98,5
- Perfiles de transferencia de calor patentados
- Ópticas versátiles
- Potencial de ahorro energético de hasta el 92%
- Una vida útil inigualable
- Ambiente de trabajo de -45 a +105 Grados Celsius
- Temperatura de color personalizable





JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO

JUNTA DIRECTIVA

Hace ver que el LumiTar tiene un chip Array LeS que puede producir hasta 220 lúmenes por vatio. El promedio del LED que conocemos sabemos tiene una eficacia de alrededor de 120 lm/W.

Una de las mayores diferencias entre el Array LeS y LED es el hecho de que la Array LeS puede llevar a la luz más allá de los LED.

La tecnología Array LeS utiliza una longitud de onda diferente y la luz viene de una sola fuente, lo que significa que se puede optimizar con la ayuda de diferentes ópticas. La tecnología LED utiliza múltiples pequeñas fuentes de luz individuales, y cada uno tiene sus propias ópticas.

Continúa don Marco Centeno comentando que como proyectos Array LeS se instaló a lo largo del canal de Panamá a una altura de montaje de 63 metros mejorando la distribución de la luz.

Se considera interesante analizar esta nueva tecnología la cual se comercializa en la región.

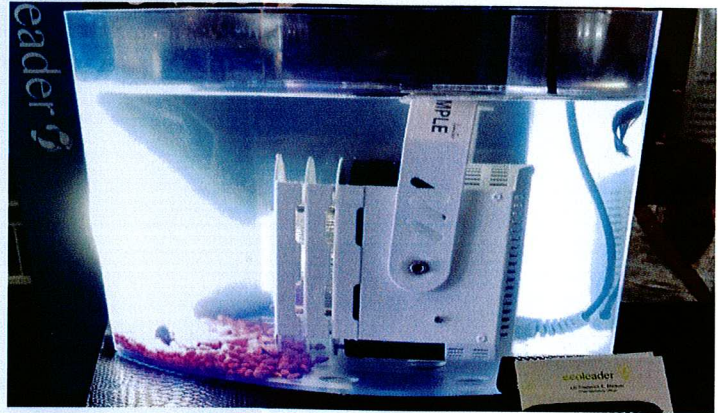
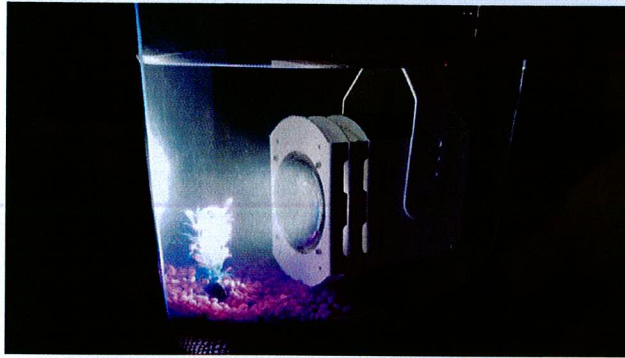
A nivel de led, se analizaron todas las opciones y se hace contacto con un proveedor asiático clase A, HP WINNER representado por Commercial Solutions en Costa Rica, producto del contacto el día de ayer se tuvo la primera reunión de acercamiento en donde participo don Carlos Bonilla. Se entregaran muestras y se valorara las luminarias.

Poseen una solución con cámaras de video en la misma luminaria, cosa que funcionaria muy bien para el negocio de video vigilancia por ejemplo.

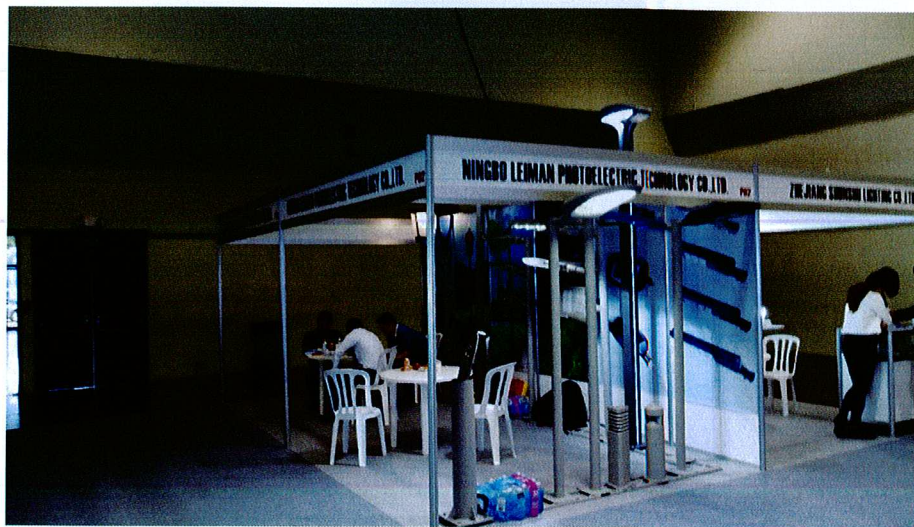


JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO

JUNTA DIRECTIVA



Fotografías





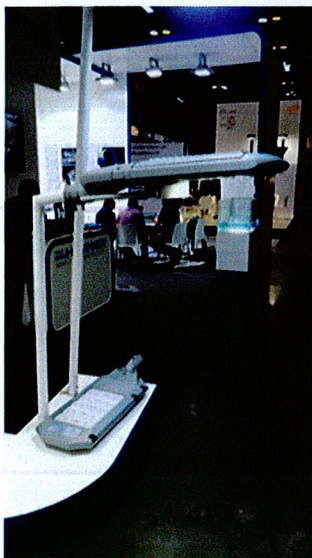
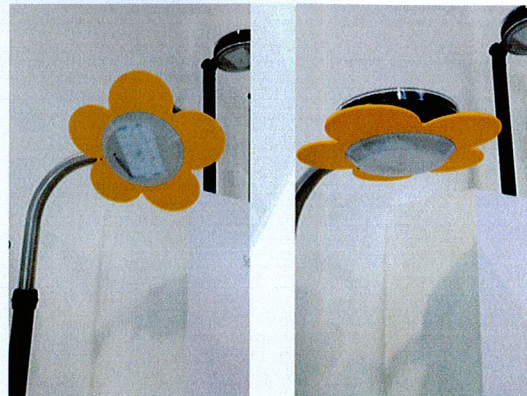
JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO

JUNTA DIRECTIVA

ATP



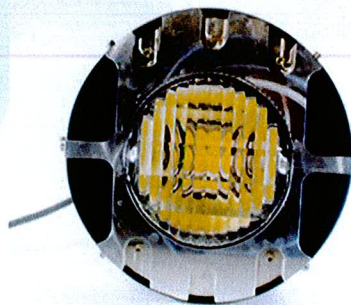
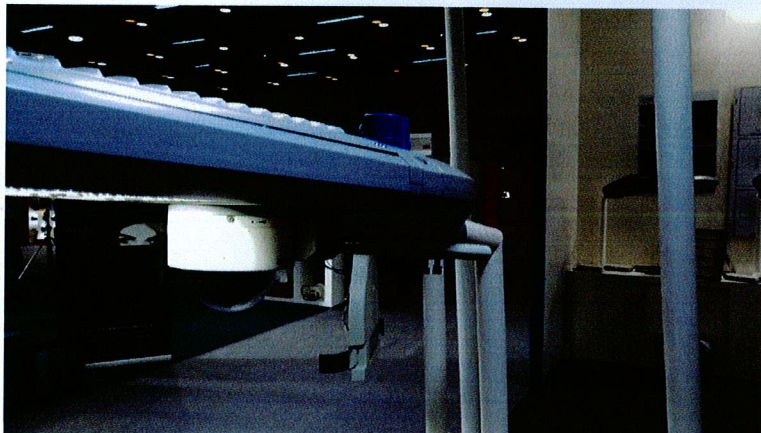
Luminarias para parques ATP





JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO

JUNTA DIRECTIVA



**JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO****JUNTA DIRECTIVA**

Es por lo expuesto que presenta las siguientes conclusiones:

- Se logró hacer contactos comerciales importantes.
- Se identificaron nuevas tecnologías para la investigación y desarrollo de nuevos proyectos.
- Ya se realizó la primera reunión con me empresa HP WINNER en JASEC, se van a realizar pruebas en campo a sus laminarias, posee precios cómodos y productos de calidad.
- Se vieron aplicaciones para medición y control de ilícitos de energía con la empresa CITIWEN (Ecuador), se está coordinando una visita para probar los equipos y soluciones.

Finaliza, recomendando el dar por recibido el presente informe.

Hace ver don Alfonso Víquez que este tipo de participaciones son exploratorias, no es que se va a realizar contratación alguna, donde, más lo que se busca es identificar tendencias,

**JUNTA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO ELÉCTRICO MUNICIPAL DE CARTAGO****JUNTA DIRECTIVA**

nuevas tecnologías, equipos, etc.

Destaca don Carlos Quirós que la invitación recibida por JASEC para participar en este congreso, no fue de un proveedor, sino más bien de la Cámara de Comercio de Costa Rica, así como su fuente de financiamiento, quien lo promovió a nivel nacional.

Hace ver que esta es la mejor manera para conocer lo que está pasando en el mundo.

SE ACUERDA: de manera unánime y en firme con cinco votos.

3.a. Tomar nota de la participación sobre congreso Iluminación CRECEX.

ARTÍCULO 4.- CORRESPONDENCIA.

Para esta sesión no se presentó correspondencia.

ARTÍCULO 5.- ASUNTOS VARIOS.

Para esta sesión no se presentaron asuntos varios de los señores directores

SE LEVANTA LA SESIÓN A LAS 20:00 HORAS



Lic. ALFONSO VÍQUEZ SÁNCHEZ.
PRESIDENTE a.i.



Bach. ALEJANDRA PEREIRA LÓPEZ.
SECRETARIA