

	Tipo: Formulario	Código: PGGO.PR7.FM2	
	Rige a partir de: 14/02/2024	Título: Acta Junta Directiva	Versión: 00

ACTA 028-2024

Sesión ordinaria celebrada por la Junta Administrativa del Servicio Eléctrico Municipal de Cartago.

VERIFICACIÓN DE QUÓRUM: Al ser las seis horas del día lunes trece de mayo del año dos mil veinticuatro, están presentes a través de la plataforma virtual webex, los directores y las directoras, Lizandro Brenes Castillo, quien preside, Alexander Mejías Zamora, Vicepresidente, Anelena Sabater Castro, Marilyn Solano Chinchilla y Ana Ruth Vílchez Rodríguez, Secretaria, ad hoc. **INICIO DE LA SESIÓN:** Se cuenta con el quórum reglamentario para la celebración de la sesión. **INGRESO DE LOS DEMÁS SEÑORES DIRECTORES Y DIRECTORAS:** Al ser las seis horas y dos minutos ingresó la directora Rosario Espinoza Carazo. Al ser las seis horas y cinco minutos ingresó el director Salvador Padilla Villanueva. Además, participan los señores y las señoras: Rocío Céspedes Brenes, Gerente General, Edwin Aguilar Vargas, Subgerente General, Juan Antonio Solano Ramírez, Asesor Jurídico, Celina Madrigal Lizano, Auditora Interna, Georgina Castillo Vega, Profesional Junta Directiva.....

CAPÍTULO I	ASUNTOS PRELIMINARES.
-------------------	------------------------------

ARTÍCULO 1.- VERIFICACIÓN QUÓRUM.

Se da inicio a la sesión con el quórum respectivo.....

Externa don Lizandro Brenes que: ante la ausencia de la secretaria de Junta Directiva debemos nombrar una Secretaría ad hoc, se escuchan candidatos y candidatas; tenemos quórum suficiente, eso sí tenemos 5 directores presentes.....

Externa doña Ana Ruth Vílchez: don Lizandro (Brenes) si les parece yo me propongo.....

Resalta el señor Brenes Castillo: por supuesto que nos parece, entonces la moción es para que doña Ana Ruth (Vílchez) funja como Secretaria ad hoc en esta sesión.....

Somete la Presidencia a votación la moción presentada para la Secretaria ad hoc.....

Vota don Lizandro Brenes: a favor.....

Vota don Alexander Mejías: a favor.....

	Tipo: Formulario	Código: PGGO.PR7.FM2	
Rige a partir de: 14/02/2024	Título: Acta Junta Directiva	Versión: 00	Página: 3 de 14

Vota doña Anelena Sabater: a favor.....

Vota doña Marilyn Solano: a favor.....

Vota doña Ana Ruth Vílchez: a favor.....

Indica don Lizandro Brenes: entonces queda doña Ana Ruth (Vílchez) nombrada como Secretaria ad hoc para esta sesión, de manera unánime.....

SE ACUERDA: de manera unánime y afirmativa con cinco votos presentes y la ausencia de los directores Espinoza Carazo y Padilla Villanueva.....

1.a. Nombrar a la directora Ana Ruth Vílchez Rodríguez, Secretaría ad hoc.....

ARTÍCULO 2.- APROBACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA.

Indica don Lizandro Brenes: para esta sesión estaríamos autorizando la presencia permanente de las siguientes personas, aprovechamos y les damos los buenos días, esperando que hayan descansado lo suficiente este fin de semana en la medida de las posibilidades; doña Rocío Céspedes Brenes, en calidad de Gerente General.....

Saluda doña Rocío Céspedes: muy buenos días a todos, feliz semana, presente.....

Indica don Lizandro Brenes: don Edwin Aguilar Vargas, Subgerente General.....

Saluda don Edwin Aguilar: buenos días, presente.....

Indica don Lizandro Brenes: don Juan Antonio Solano Ramírez de la Asesoría Legal.....

Saluda don Juan Antonio Solano: buenos días, presente.....

Indica don Lizandro Brenes: doña Celina Madrigal Lizano de la Auditoría Interna.....

Saluda doña Celina Madrigal: buenos días, presente.....

Indica don Lizandro Brenes: doña Georgina Castillo Vega, Profesional de Junta Directiva.....

Saluda doña Georgina Castillo: buenos días, presente.....

Externa don Lisandro Brenes: y nada más interrumpo un momento para darle los buenos días a doña Rosario Espinoza que se agrega al quórum de la sesión; buenos días doña Rosario Espinoza.....

Saluda la señora Espinoza Carazo: buenos días, presente.....

	Tipo: Formulario	Código: PGGO.PR7.FM2	
Rige a partir de: 14/02/2024	Título: Acta Junta Directiva	Versión: 00	Página: 4 de 14

Presenta la Presidencia la propuesta de Orden del Día, según el siguiente detalle.....

CAPÍTULO I		ASUNTOS PRELIMINARES.
	ARTÍCULO 1.-	VERIFICACIÓN QUÓRUM DE LA SESIÓN. <i>(Tiempo: 2.5 minutos)</i>
	ARTÍCULO 2.-	APROBACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA. <i>(Tiempo: 2.5 minutos)</i>
CAPÍTULO II		INFORMES DE LA ADMINISTRACIÓN.
	ARTÍCULO 3.-	INFORME SOBRE PLAN DE NEGOCIOS Y NUEVAS ESTRATEGÍAS COMERCIALES PARA EL NEGOCIO DE INFOCOMUNICACIONES. <i>Participantes: Rodolfo Sanabria, Adrián Bonilla, Hugo Murillo, Osvaldo Navarro.</i> <i>(35 min. discusión).</i>
CAPITULO III		OTROS ASUNTOS.
	ARTÍCULO 4.-	CORRESPONDENCIA. <i>a. Oficio Acuerdo Concejo Municipal, Asoc. Caballo Blanco y Oficio N° COMERCI-OP-AC-RPC-41-04-2024.</i> <i>b. Oficio AL-FPLP-JOB-OF-116-04-2024.</i> <i>c. Oficio CONMU-299-2024.</i> <i>d. Acta N° 208 del P.H. Toro 3.</i> <i>(Tiempo: 15 minutos)</i>
	ARTÍCULO 5.-	ASUNTOS VARIOS. <i>(Tiempo: 5 minutos)</i>

Somete don Lizandro Brenes a discusión el orden del día.....

Somete la Presidencia a votación la aprobación del orden del día.....

Vota don Lizandro Brenes: a favor.....

Vota doña Rosario Espinoza: a favor.....

Vota don Alexander Mejías: a favor.....

Vota doña Anelena Sabater: a favor.....

Vota doña Marilyn Solano: a favor.....

Vota doña Ana Ruth Vílchez: a favor.....

Indica don Lizandro Brenes: de manera unánime con 6 votos presentes.....

	Tipo: Formulario	Código: PGGO.PR7.FM2	
	Rige a partir de: 14/02/2024	Título: Acta Junta Directiva	Versión: 00

SE ACUERDA: de manera unánime y afirmativa con seis votos presentes y la ausencia del director Padilla Villanueva.....

2.a. Aprobar el Orden del Día presentado por la Presidencia de la Junta Directiva para la sesión N° 028-2024, y de los participantes convocados a esta sesión.....

CAPÍTULO II	INFORMES DE LA ADMINISTRACIÓN.
--------------------	---------------------------------------

ARTÍCULO 3.- INFORME SOBRE PLAN DE NEGOCIOS Y NUEVAS ESTRATEGÍAS COMERCIALES PARA EL NEGOCIO DE INFOCOMUNICACIONES.

Indica don Lizandro Brenes, entonces continuaríamos con la discusión del plan de negocios que expusieron los compañeros del Área Comercial, relacionado al negocio de Infocomunicaciones, para que por favor doña Georgina (Castillo) les dé el pase; no sé doña Rocío (Céspedes) si tenía algo que mencionar.....

Indica doña Rocío Céspedes: en tanto se incorporan, gracias, buenos días nada más recordar don Lizandro (Brenes) dos cosas: que este punto tendría que declararse confidencial.....

Señala el señor Brenes Castillo: ok, entonces en el tanto, se incorporan, vamos haciendo eso. Le damos los buenos días a don Salvador (Padilla) que ya lo veo conectado e incorporado al quórum de la sesión...

Saluda don Salvador Padilla: buen día, cómo están, un gusto saludarles.....

Externa don Lizandro Brenes: yo mocionaría para declarar este tema o este punto de la sesión de manera confidencial dado que se trata sobre un negocio en competencia de JASEC y la información es sensible para esos efectos.....

Somete la Presidencia a discusión la propuesta de moción.....

Somete la Presidencia a votación la propuesta de declaración del segmento confidencial.....

Vota don Lizandro Brenes: a favor.....

Vota doña Rosario Espinoza: a favor.....

Vota don Alexander Mejías: a favor.....

Vota don Salvador Padilla: a favor.....

	Tipo: Formulario	Código: PGGO.PR7.FM2	
Rige a partir de: 14/02/2024	Título: Acta Junta Directiva	Versión: 00	Página: 6 de 14

Vota doña Anelena Sabater: a favor.....

Vota doña Marilyn Solano: a favor.....

Vota doña Ana Ruth Vílchez: a favor.....

SE ACUERDA: de manera unánime y afirmativa con siete votos presentes.....

3.a. Declarar la presentación y discusión de la Dirección Comercial, específicamente lo referente al negocio de Infocomunicaciones de manera confidencial.....

SEGMENTO CONFIDENCIAL (Tomo 371-1 bis).

CAPÍTULO III	OTROS ASUNTOS.
---------------------	-----------------------

ARTÍCULO 4.- CORRESPONDENCIA.

- a. Oficio Acuerdo Concejo Municipal, Asoc. Caballo Blanco y Oficio N° COMERCI-OP-AC-RPC-41-04-2024.**
- b. Oficio AL-FPLP-JOB-OF-116-04-2024.**
- c. Oficio CONMU-299-2024.**
- d. Acta N° 208 del P.H. Toro 3.**

4.a. Oficio Acuerdo Concejo Municipal, Asoc. Caballo Blanco y Oficio N° COMERCI-OP-AC-RPC-41-04-2024.

Se conocen los siguientes documentos: 1. Acta N° 321-2024 Art. 27 - 25-04-2024, suscrita por la Licda. Guissella Zúñiga Hernández, Secretaria Concejo Municipal Municipalidad de Cartago; 2. Oficio N° AM-INF-088-2024, suscrito por el Lic. Mario Redondo Poveda, Alcalde Municipal Cartago; 3. Oficio N° COMERCI-OP-AC-RPC-41-04-2024, suscrito por el Lic. Hugo Murillo Moya, Jefe Departamento Atender el cliente.....

Indica don Lizandro Brenes: le damos la palabra a doña Rocío (Céspedes).....

Comenta doña Rocío Céspedes: prometo ser breve, cada uno de los casos los conozco perfectamente; la primera es la solicitud al Concejo Municipal (de Paraíso) para un servicio eléctrico de la Asociación de Caballo Blanco. Aquí hacer la observación que en primera instancia parece que hubo una confusión entre la Asociación y la Municipalidad, en realidad, el tema es que a donde se quieren instalar los medidores que solicita la Asociación de Caballo Blanco son terrenos municipales, entonces se requerían

	Tipo: <p style="text-align: center;">Formulario</p>	Código: <p style="text-align: center;">PGGO.PR7.FM2</p>	
Rige a partir de: 14/02/2024	Título: <p style="text-align: center;">Acta Junta Directiva</p>	Versión: 00	Página: 7 de 14

los poderes, cédulas jurídicas y demás documentos para que la gente de Caballo Blanco pudiera hacer el trámite. Ya don Hugo Murillo se puso en coordinación con la gente de la asociación, ya les pidió los requisitos y efectivamente entre ellos están las personerías municipales porque el medidor tiene que salir a nombre de la Municipalidad (de Paraíso) y ya la gente de la Asociación de Caballo Blanco está en el trámite para solicitar el medidor que requieren en la plaza de deportes.....

Indica don Lizandro Brenes que: tal vez para ir votándolos de uno en uno, para cubrir los temas y al final votamos la firmeza a todos. Aquí es:.....

4.a.1. Dar por recibidos los siguientes documentos: 1. Acta N° 321-2024 Art. 27 - 25-04-2024, suscrita por la Licda. Guissella Zúñiga Hernández, Secretaria Concejo Municipal Municipalidad de Cartago; 2. Oficio N° AM-INF-088-2024, suscrito por el Lic. Mario Redondo Poveda, Alcalde Municipal Cartago; 3. Oficio N° COMERCI-OP-AC-RPC-41-04-2024, suscrito por el Lic. Hugo Murillo Moya, Jefe Departamento Atender el cliente.....

4.a.2. Instruir a la Administración, específicamente al Departamento de Atención al Cliente, para que brinde seguimiento a este trámite de solicitud.....

Señala doña Rocío Céspedes: que ya se está realizando, sí señor.....

Somete don Lizandro Brenes a discusión la propuesta de acuerdo:.....

Somete la Presidencia a votación la propuesta de acuerdo:

Vota don Lizandro Brenes: a favor.....

Vota doña Rosario Espinoza: a favor.....

Vota don Alexander Mejías: a favor.....

Vota don Salvador Padilla: a favor.....

Vota doña Anelena Sabater: a favor.....

Vota doña Marilyn Solano: a favor.....

Vota doña Ana Ruth Vílchez: a favor.....

Indica don Lizandro Brenes: aprobado de manera unánime.....

	Tipo: <p style="text-align: center;">Formulario</p>	Código: <p style="text-align: center;">PGGO.PR7.FM2</p>	
Rige a partir de: 14/02/2024	Título: <p style="text-align: center;">Acta Junta Directiva</p>	Versión: 00	Página: 8 de 14

SE ACUERDA: de manera unánime y afirmativa con siete votos presentes.....

4.a.1. Dar por recibidos los siguientes documentos: 1. Acta N° 321-2024 Art. 27 - 25-04-2024, suscrita por la Licda. Guissella Zúñiga Hernández, Secretaria Concejo Municipal Municipalidad de Cartago; 2. Oficio N° AM-INF-088-2024, suscrito por el Lic. Mario Redondo Poveda, Alcalde Municipal Cartago; 3. Oficio N° COMERCI-OP-AC-RPC-41-04-2024, suscrito por el Lic. Hugo Murillo Moya, Jefe Departamento Atender el cliente.....

4.a.2. Instruir a la Administración, específicamente al Departamento de Atención al Cliente, para que brinde seguimiento a este trámite de solicitud.....

Indica don Lizandro Brenes: siguiente doña Rocío (Céspedes).....

4.b. Oficio AL-FPLP-JOB-OF-116-04-2024.

Se conoce el siguiente documento: 1. Oficio N° AL-FPLP-JOB-OF 116-04-2024, suscrito por la señora Johana Obando Bonilla, Diputada de la Asamblea Legislativa.....

Comenta doña Rocío Céspedes: es un oficio que envía la señora Diputada doña Johana Obando, en el que nos pide la colaboración para iluminar un lugar que se llama Cerro Grande en Paraíso de Cartago. Ya don Hugo Murillo también se le está solicitando coordinar con un vecino dado que fue el contacto que le solicitamos a doña Johana (Obando), porque el oficio como tal carecía de información sobre las gestiones que pudieran haber realizado. Lo que pudimos conocer es que es un asentamiento de cerca de ocho personas que les habían dado los terrenos el INDER (Instituto de Desarrollo Rural), ellos tienen más de 12 años de vivir en el sector y no tienen servicios públicos, excepto el agua que les da la Municipalidad propiamente en Paraíso. En el 2022 ellos realizaron un estudio de ampliación de redes eléctricas, en aquel entonces el costo de la obra rondaba los ¢14.0 millones, se iba a incluir en el tarifario de aquel entonces pero no se pudo incluir, dado que no hay tarifario desde el 2021. Actualmente don Roger Carrillo está revisando el caso, a ver si es posible incluirlo en este tarifario, no obstante, es importante hacer ver que la distancia del punto sobrepasa los 180 metros, lo que estaría sobrepasando en 60 (metros) las disposiciones de ARESEP (Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos), entonces

	Tipo: <p style="text-align: center;">Formulario</p>	Código: <p style="text-align: center;">PGGO.PR7.FM2</p>	
Rige a partir de: 14/02/2024	Título: <p style="text-align: center;">Acta Junta Directiva</p>	Versión: 00	Página: 9 de 14

pudiéramos incluirlo, más no tenemos la certeza de que ARESEP (Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos) nos provea los recursos específicamente para este proyecto, dado que, como les digo, sobrepasa lo establecido por ARESEP (Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos), pero estamos viendo la manera de poderlo incluir para solventarles. Les estaríamos adelantando próximamente qué información se pudo actualizar en torno a este caso en particular.....

Procede don Lizandro Brenes a dar lectura a la propuesta de acuerdo:.....

4.b.1. Dar por recibido el siguiente documento: 1. Oficio N° AL-FPLP-JOB-OF 116-04-2024, suscrito por la señora Johana Obando Bonilla, Diputada de la Asamblea Legislativa.....

4.b.2. Instruir a la administración en la figura del Departamento de Atención al Cliente, dar seguimiento a este trámite.....

Señala don Lizandro Brenes: entiendo que ya se le contestó a la señora Diputada para que facilitara el contacto y ya se está conversando con el contacto para que se tramite. Don Salvador (Padilla).....

Comenta don Salvador Padilla: perdón, sobre este acuerdo, justamente que el acuerdo 4.b.2 sea incluido en la respuesta que se le va a dar a la Diputada por parte de esta Junta Directiva, no sé si me explico, es decir, que se está instruyendo a la Administración para, en la figura de Atención al Cliente, dar seguimiento a este trámite. Es decir, que en la respuesta, porque es una carta que entiendo viene dirigida a la Junta Directiva como tal, y como tal la Junta Directiva debe responderla; entonces que los acuerdos sean transcritos en la misiva que se le vaya a responder oficialmente como Junta Directiva a la señora Diputada; y qué bueno que estamos viendo estos temas, porque justamente ahorita es más cuando hay que demostrar el valor público que tiene JASEC verdad para llevar electricidad a otros; yo sé que estamos sometidos a otras regulaciones y demás, pero es el momento de demostrarlo. Muchas gracias...

Resalta don Lizandro Brenes: sí, doña Georgina (Castillo) siempre notifica los acuerdos tal y como, entonces así lo haremos. Don Alexander (Mejías).....

Comenta don Alexander Mejías: rápidamente, tal vez eso que decía don Salvador (Padilla) ahorita, de esos acuerdos, esas cosas que hacemos en la parte social, como sacarle provecho y que la gente ojalá

	Tipo: <p style="text-align: center;">Formulario</p>	Código: <p style="text-align: center;">PGGO.PR7.FM2</p>	
Rige a partir de: 14/02/2024	Título: <p style="text-align: center;">Acta Junta Directiva</p>	Versión: 00	Página: 10 de 14

consume servicios JASEC de telefonía, por ejemplo, o de internet, o sea, cómo sacarle provecho a eso, obviamente sin dejar de lado todo el trabajo social que tenemos que hacer, pero sacarle provecho a eso, nada más es mi observación.....

Somete la Presidencia a votación la propuesta de acuerdo:

Vota don Lizandro Brenes: a favor.....

Vota doña Rosario Espinoza: a favor.....

Vota don Alexander Mejías: a favor.....

Vota don Salvador Padilla: a favor.....

Vota doña Anelena Sabater: a favor.....

Vota doña Marilyn Solano: a favor.....

Vota doña Ana Ruth Vílchez: a favor.....

Indica don Lizandro Brenes: queda aprobado de manera unánime.....

SE ACUERDA: de manera unánime y afirmativa con siete votos presentes.....

4.b.1. Dar por recibido el siguiente documento: 1. Oficio N° AL-FPLP-JOB-OF 116-04-2024, suscrito por la señora Johana Obando Bonilla, Diputada de la Asamblea Legislativa.....

4.b.2. Instruir a la Administración en la figura del Departamento de Atención al Cliente, dar seguimiento a este trámite.....

Indica don Lizandro Brenes: yo quisiera por el orden, consultarle a doña Rocío (Céspedes), que si el resto de la correspondencia de alguna manera ya está siendo atendida o tramitada, esto porque faltan algunos temas, hay una solicitud de audiencia que podría generar algún tipo de discusión más grande en este Órgano Colegiado por parte de la Municipalidad de Paraíso y quizá sea necesario discutirla con un poco más de calma en la próxima sesión.....

Externa doña Rocío Céspedes: perfecto, sí podría esperar.....

Indica don Lizandro Brenes: gracias, entonces yo mociono para suspender la correspondencia y trasladar a la siguiente sesión los dos que faltan, no es toda.....

	Tipo: <p style="text-align: center;">Formulario</p>	Código: <p style="text-align: center;">PGGO.PR7.FM2</p>	
Rige a partir de: 14/02/2024	Título: <p style="text-align: center;">Acta Junta Directiva</p>	Versión: 00	Página: 11 de 14

Somete don Lizandro Brenes a discusión la moción presentada.....

Somete la Presidencia a votación la moción propuesta:.....

Vota don Lizandro Brenes: a favor.....

Vota doña Rosario Espinoza: a favor.....

Vota don Alexander Mejías: a favor.....

Vota don Salvador Padilla: a favor.....

Vota doña Anelena Sabater: a favor.....

Vota doña Marilyn Solano: a favor.....

Vota doña Ana Ruth Vílchez: a favor.....

SE ACUERDA: de manera unánime y afirmativa con siete votos presentes.....

4.b.3. Trasladar los documentos de correspondencia agendados en los incisos 4.c y 4.d para la próxima sesión.....

Indica don Lizandro Brenes: vamos a votar la firmeza de todos los acuerdos que hemos tomado en correspondencia desde el (inciso) “4.a.” hasta el “4.c.”.....

Somete la Presidencia a votación la firmeza de los acuerdos :.....

Vota don Lizandro Brenes: a favor.....

Vota doña Rosario Espinoza: a favor.....

Vota don Alexander Mejías: a favor.....

Vota don Salvador Padilla: a favor.....

Vota doña Anelena Sabater: a favor.....

Vota doña Marilyn Solano: a favor.....

Vota doña Ana Ruth Vílchez: a favor.....

Indica don Lizandro Brenes: quedan en firme los acuerdos de manera unánime.....

.....

.....

	Tipo: <p style="text-align: center;">Formulario</p>	Código: <p style="text-align: center;">PGGO.PR7.FM2</p>	
Rige a partir de: 14/02/2024	Título: <p style="text-align: center;">Acta Junta Directiva</p>	Versión: 00	Página: 12 de 14

SE ACUERDA: de manera unánime y afirmativa con siete votos presentes.....

4.b.4. Dar firmeza a los acuerdos tomados en el artículo N° 4, Correspondencia, a saber; de los incisos 4.a.1, 4.a.2., 4.b.1., 4.b.2. y 4.b.3.....

4.c. Oficio CONMU-299-2024.

Se trasladó la presentación y discusión de este oficio para la siguiente sesión.....

4.d. Acta N° 208 del P.H. Toro 3.

Se trasladó la presentación y discusión de este oficio para la siguiente sesión.....

ARTÍCULO 5.- ASUNTOS VARIOS.

5.a. Indica don Lizandro Brenes: tenemos 5 minutos, entramos a Asuntos Varios; yo levanté la mano, quisiera, ni siquiera que se tome un acuerdo, si no de alguna manera que quede en actas un agradecimiento a la Administración, porque sé que todo el fin de semana han estado absolutamente disponibles y atendiendo el tema de los racionamientos. Es complejo, desde el punto de vista de la información por dos razones, según lo que se ve, por lo menos en las distintas comunicaciones, me parece que las personas no tienen tan claro el modelo eléctrico de que el ICE (Instituto Costarricense de Electricidad) principalmente genera y que los (...) de generación a nivel nacional están establecidos por ley, y que las distribuidoras, que son dueñas de los circuitos para distribuir esa energía y manejan a fin de cuenta el tema comercial de la energía, distribuimos, pero si el ICE (Instituto Costarricense de Electricidad) no nos puede facilitar esa energía para nosotros es imposible, y que la optimización de los circuitos pasa porque hay circuitos que no se pueden afectar y eso significa que hay comunidades residenciales que no se pueden afectar, esto en Cartago, y la optimización se hizo procurando esto; pero yo les quería agradecer la disponibilidad. Yo tuve la oportunidad de visitar el sábado el Centro de Gestión, esa gente no respiraba de contestar llamadas, y obviamente también fui al Bosque y tenemos 24 horas a las personas que controlan el despacho de energía, y obviamente tenemos cuadrillas 24/7, sé que están reforzando las cuadrillas 24/7 para atender inclusive por si sucediera algo más, entonces diay, sin duda agradecerles. Yo sé que doña Rocío (Céspedes), el sábado cumplió años su hijo, sin

	Tipo: Formulario	Código: PGGO.PR7.FM2	
Rige a partir de: 14/02/2024	Título: Acta Junta Directiva	Versión: 00	Página: 13 de 14

embargo, doña Rocío (Céspedes) todo el día estuvo en JASEC y eso son temas familiares que pueden resultar dolorosos, pero bueno, muchas gracias. Doña Marilyn (Solano).....

Comenta doña Marilyn Solano: gracias, doña Rocío (Céspedes) muy amablemente el sábado me contestó un montón de dudas, dudas que se generan lamentablemente por (...) también. Me pareció que incluso ustedes ampliaron la información, y por ello no se deja de ver el trabajo que se está haciendo, y técnicamente, porque yo pregunté un montón de cosas después de que doña Rocío (Céspedes) me atendió aparte, y creo que la mayoría de la gente estaba exactamente igual. No se necesita conocer exactamente el modelo de negocio, sino que hay que saber comunicar y no necesariamente en aspectos técnicos, a eso me refiero verdad; y lamentablemente pues el ICE (Instituto Costarricense de Electricidad) si no tiraba la línea, por decirlo de alguna manera, diay también estaba limitado JASEC. El otro problema fue que las otras distribuidoras sacaron la información verdad, entonces nos tenían presionados a nosotros, y ante ese tipo de eventos también tenemos que saber reaccionar, porque al final, si ustedes lograron ver también en Facebook lo mal que trataron a la JASEC. Yo a gente conocida les llamé, les dije y les expliqué, después de que doña Rocío (Céspedes) me explicó verdad; pero bueno, eso era parte de agradecer la atención y también los que están en Gerencia y puestos ejecutivos también, saben que hay momentos en los que hay que deponer la parte de familia y todo, y se les agradece, pero es inherente a, verdad. Y sí, por lo menos la atención que me dio doña Rocío (Céspedes) aparte, agradecerle.....

Externa doña Rocío Céspedes: con mucho gusto.....

Indica don Lizandro Brenes: don Salvador (Padilla) en el último minuto de la sesión.....

Comenta don Salvador Padilla: muchas gracias; obviamente agradecer el esfuerzo de la Administración en estos momentos críticos, porque es una crisis verdad, y las crisis tienen sus particularidades. A mí me gustaría, y ya se lo planteé también a don Edwin (Aguilar), y lo digo abiertamente porque no hay ningún problema en decirlo, a don Edwin (Aguilar) y a doña Rocío (Céspedes); la clínica ADEPEA es un centro de salud, casi que de hospitalización para el sector de la población que ellos atienden y además

